

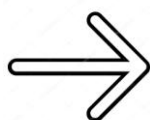
## DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI PRO KLIENTY

### **SPOLUBYDLÍČÍ** (Mít přichystané fotky spolubydlících)

ROZUMÍTE SI S LIDMI V BYTĚ?



CHTĚL/A BYSTE BYDLET S NĚKÝM JINÝM?

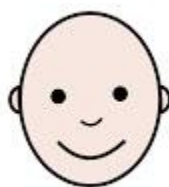
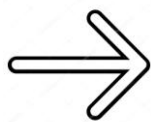


MÁTE STRACH, ŽE VÁM NĚKDO UBLÍŽÍ? BUDE VÁM NADÁVAT NEBO VÁS BÍT?



## MOJE BYDLENÍ

LÍBÍ SE VÁM VÁŠ POKOJ?



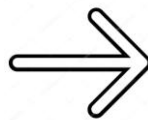
VYHOVUJE VÁM VELIKOST POKOJE?



MOHL/A JSTE SI POKOJ VYMALOVAT A ZAŘÍDIT PODLE SEBE?



CO BY SE MOHLO ZMĚNIT V POKOJI? V BYTĚ?



## SOUKROMÍ

MÁTE SOUKROMÍ?



MŮŽETE SI ZAMYKAT SVÉ VĚCI – SKŘÍŇ, NOČNÍ STOLEK?



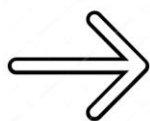
MŮŽETE SI ZAMYKAT POKOJ, KOUPELNU A ZÁCHOD?



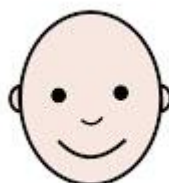
## PRACOVNÍCI

JSTE SPOKOJEN/A S PRACOVNÍKY? (Mít přichystané fotky pracovníků)

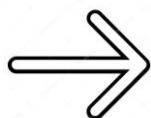
*PŘILOŽIT FOTKU*



POMŮŽOU VÁM PRACOVNÍCI, KDYŽ POTŘEBUJETE?



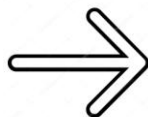
KOMU ŘEKNETE, KDYŽ SE VÁM NĚCO NELÍBÍ NEBO KDYŽ VÁS NĚCO TRÁPÍ? (Mít přichystané fotky pracovníků)



*PŘILOŽIT FOTKU*

## KLÍČOVÝ PRACOVNÍK

MÁTE SVÉHO KLÍČOVÉHO PRACOVNÍKA? (mít přichystané fotky pracovníků – nechat klienta, zda ukáže správnou)



VÍTE, KDO JE TO KLÍČOVÝ PRACOVNÍK? CO DĚLÁ?

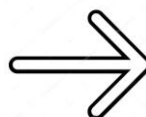
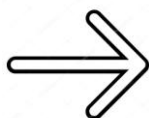
ROZUMÍTE SI S KLÍČOVÝM PRACOVNÍKEM? VĚŘÍTE MU? (ukázat fotku pracovníka)



PLÁNUJETE SPOLU, CO BUDETE DĚLAT?



CHTĚL/A BYSTE JINÉHO KLÍČOVÉHO PRACOVNÍKA?





## VOLNÝ ČAS

MŮŽETE SE ROZHODNOUT V KOLIK HODIN BUDETE VSTÁVAT, KDY PŮJDETE SPÁT?



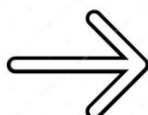
MŮŽETE SE ROZHODNOUT CO BUDETE JÍST?



MŮŽETE SE ROZHODOUT JAK BUDETE TRÁVIT VOLNÝ ČAS?



MŮŽETE JÍT VEN, KDYŽ CHCETE?



# PENÍZE

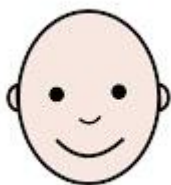
MÁTE U SEBE NĚJAKÉ PENÍZE?



VÍTE, KDE MÁTE ULOŽENÉ SVÉ PENÍZE?



JSTE SPOKOJENY/Á, KDE MÁTE PENÍZE?



# SLUŽBA

VYSVĚTLIL VÁM NĚKDO SMLOUVU?

Smlouvu uzavírá

**Poskytovatel** |  
Domov Nalovo, příspěvková organizace  
Poštovní 912, 742 13 Studánka



**Klient**  
jméno  
adresa  
datum narození



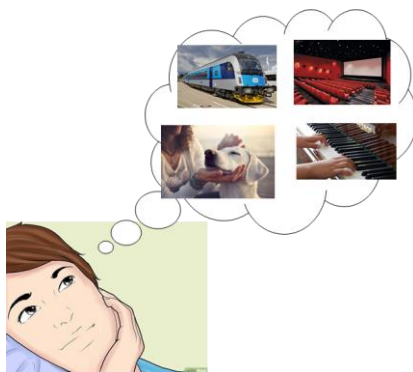
**Opatrovník**  
jméno  
adresa  
datum narození



JSTE SPOKOJEN/A V CHRÁNĚNÉM BYDLENÍ?



DĚLÁTE ZDE TO, CO SI PŘEJETE?



TRÁPÍ VÁS NĚCO

