



ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

**O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE KRAJE
V ODVĚTVĚ SOCIÁLNÍCH VĚCÍ**

za rok 2011

OBSAH:

Základní informace o PO	3
DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	
1 Popis zařízení	4
2 Charakteristika poskytované služby	4
3 Uživatelé služby	6
3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2011 – celkem	6
3.2 počet uživatelů k 31. 12. 2011	6
3.3 rozdělení uživatelů k 31. 12. 2011	6
3.4 obložnost v uplynulém roce (v %)	7
3.5 počet nových příjmů	7
4 Personál	7
5 Vzdělávání pracovníků	8
6 Zvyšování kvality sociálních služeb	10
7 Sociální podmínky uživatelů	16
8 Stavebně - technický stav objektu	22
9 Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2011	23
10 Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce	36
11 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2012	37
12 Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let	37
13 Ekonomické údaje za službu DOZP	38
CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ	
1 Popis zařízení	43
2 Charakteristika poskytované služby	44
3 Uživatelé služby	44
3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2011 – celkem	44
3.2 počet uživatelů k 31. 12. 2011	45
3.3 rozdělení uživatelů k 31. 12. 2011	45
3.4 obložnost v uplynulém roce (v %)	45
3.5 počet nových příjmů	46
4 Personál	46
5 Vzdělávání pracovníků	47
6 Zvyšování kvality sociálních služeb	48
7 Sociální podmínky uživatelů	49
8 Stavebně - technický stav objektu	53
9 Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2011	54
10 Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce	54
11 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2012	56
12 Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let	57
13 Ekonomické údaje za službu	58
Ekonomické údaje v souhrnu za obě služby	63
Seznam příloh	72

Základní informace o PO

Zámek Nová Horka, příspěvková organizace
Nová Horka 22
742 13, Studénka
IČ: 48804860

ředitel: Mgr. Lukáš Spurný

Hlavním účelem zřízení je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Rozhodnutí o registraci:

č. rozhodnutí:	6142025
datum vydání	30. 7. 2007
druh služby:	domov pro osoby se zdravotním postižením

Rozhodnutí o registraci:

č. rozhodnutí:	2712392
datum vydání	25. 6. 2010
druh služby:	chráněné bydlení

DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytována naší organizací na adrese Nová Horka 22, 742 13 Studénka a sídlí v budově historického zámku, který je spolu s rozsáhlým areálem zapsán mezi kulturní památky České republiky.

1. Popis zařízení

Zámek stojí v osadě Nová Horka, která je součástí města Studénky na Novojičínsku v Moravskoslezském kraji. Jde o patrovou trojkřídlou budovu, která byla původně postavena v barokním stylu, posléze byla přestavěna rokokově a po požáru v polovině 19. století upravena novogoticky do dnešní podoby. K zámku je z jeho západní strany přistavěna udržovaná kaplička, která je pravidelně veřejně využívána k modlitbám a bohoslužbám. K zámeckému areálu patří rozsáhlý zámecký park, jehož chloubou je mimo jiné krásně rostlý liliovník tulipánokvětý. Park je volně přístupný veřejnosti i uživatelům.

Mimo budovu zámku, ve které jsou poskytovány pobytové služby, leží v areálu ještě tři objekty, ve kterých se nacházejí aktivizační místnosti pro klienty, prádelna, kotelná, sklady, garáž, tělocvična, dílna apod.

Objekt zámku je tvořen třemi podlažními a suterénem.

V prvním podlaží jsou umístěny pokoje uživatelů, jídelny, koupelna a toalety, klubovna, kanceláře, kuchyně, kulturní historický sál a místnosti pro provozní personál. Sál je zachován v původním stylu a slouží k realizaci společných setkávání, kulturních akcí, školení apod. Z jedné z jídelen je možné vejít do přilehlé kaple.

Druhé podlaží je určeno převážně pro ubytování klientů. Dominantou je velký vestibul, dále jsou zde ložnice klientů, dvě koupelny a toalety, zázemí pro zdravotní personál a místnost pro personál v přímé péči.

Třetí patro je podkrovní, částečně obytné, kde se nachází ložnice, sociální zařízení a dvě kanceláře. Zbylé prostory slouží jako půda.

V suterénu je vyčleněn prostor pro šatnu personálu, aktivizační místnost a sklady.

Budova je bariérová. První a druhé patro je spojeno dvojitým širokým schodištěm a malou schodišťovou plošinou. Druhé a třetí patro spojuje historické dřevěné točité schodiště.

Malá osada Nová Horka je součástí města Studénky od roku 1975 s třemi sty obyvateli. V její blízkosti se nacházejí města Příbor, Bílovec nebo Nový Jičín. 20 km od Nové Horky leží krajské město Ostrava.

2. Charakteristika poskytované služby

Domov pro osoby se zdravotním postižením v Nové Horce poskytuje v souladu s §48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž životní situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Sociální služby jsou určeny ženám i mužům od 26 let se středně těžkou a těžkou mentální retardací a s trvalým bydlištěm v Moravskoslezském kraji. Současně mohou mít sníženou

schopnost sebeobsluhy a potřebu asistence druhé osoby, přidruženou tělesnou vadu, případně potřebu kompenzační pomůcky (chodítka, berle).

V domově však navzdory stanovené cílové skupině užívají sociální služby také klientky, které jsou v jejím rozporu.

Ke dni 31. 12. 2011 bydlelo v domově pro osoby se zdravotním postižením 43 klientů.

Organizace péče o klienty v domově je rozdělena na sociální úsek, ve kterém jsou převážně ubytováni klienti se středně těžkou závislostí a úsek přímé péče s klienty s těžkou a úplnou závislostí.

V úseku přímé péče provádějí pracovníci v sociálních službách převážně ošetrovatelskou a obslužnou činnost, která je doplňována základní zdravotnickou péčí zdravotních sester. Při tom využívají moderní rehabilitační pomůcky, masážní přístroje, polohovací lůžka, antidekubitní matrace a podložky, biolampy, biostimul apod. K dispozici je také vana s hydromasáží. Součástí jejich práce je aktivizace klientů s těžkým postižením a zjišťování a následné naplňování jejich potřeb.

Hlavní náplní práce sociálního úseku a jeho pracovníků v sociálních službách je aktivizace klientů a jejich příprava na běžný život v novém typu služby. Probíhají plánované tzv. nácviky samostatnosti, během kterých se klientky učí vařit, prát, žehlit, hospodařit s penězi a nakupovat a vůbec komplexně pečovat o domácnost. Mimo toho pracovníci aktivně nabízejí klientům možnosti volit si z řady zájmových a volnočasových činností, jako jsou ruční práce, cvičení v tělocvičně, výtvarné činnosti, hudební aktivity.

Celodenní strava pro klienty a obědy a večeře pro zaměstnance je připravována v kuchyni umístěné v přízemí Zámku. Připravujeme stravu racionální i dietní. Druh diety doporučuje klientům praktický lékař.

Složení jídelníčku a podobu podávání jídla, řeší stravovací komise, ve které je i jeden zástupce z řad klientů, který může vznášet přání a připomínky ke skladbě jídelního lístku. Máme zavedenou možnost výběru ze dvou obědů pro klienty a zaměstnance během celého týdne, mimo svátků a víkendů. Pro lepší představitivost mají klienti k dispozici katalog s fotografiemi podávaných jídel.

Klienti se stravují ve společných jídelnách v přízemí a v prvním patře. Do jídelen v patře je jídlo transportováno speciálním výtahem přímo z kuchyně, v přízemí je jídlo dováženo vyhřívaným vozíkem v gastronádobách.

Klientům byla v rámci přípravy na přechod do nové služby nabídnuta možnost individuálního vyzvednutí snídaně přímo z kuchyně.

V roce 2011 bylo připraveno naší kuchyní

19 840 obědů
15 310 snídaní
15 299 svačin
15 276 večeří

v celkové hodnotě 1 092 453,16 Kč.

V samostatné budově v zámeckém areálu je zřízen vlastní prádelenský provoz, který zajišťují dvě pracovnice. Zde se pere osobní prádlo klientů, ložní prádlo i OOPP zaměstnanců. Prádelna je dobře vybavena pěti velkými pračkami, dvěma sušičkami, prádelenským lisem a mandlem. V roce 2010 zde bylo vypráno asi 30 909 kg prádla.

Do domova stále docházejí externí odborníci, kteří zajišťují širší rozsah služeb přímo v místě služby. Jde o praktického lékaře, psychiatra, gynekologa, nebo dentistu. Praktický lékař dochází podle potřeby, minimálně jednou týdně, každý měsíc přijíždí psychiatr, přibližně dvakrát ročně u nás ordinuje gynekolog a dentista. Naši klienti samozřejmě také docházejí do ordinací těchto a dalších lékařů, snažíme se eliminovat nahrazování veřejných služeb.

3. Uživatelé služby:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2011 – celkem

Jelikož je v zařízení pozastaven po dobu průběhu transformačního procesu příjem nových uživatelů, docházelo zejména z důvodu odchodů uživatelů do jiných služeb a úmrtí uživatelů k postupnému snižování kapacity v domově pro osoby se zdravotním postižením:

- k 01.01.2011	51
- od 01.02.2011	47
- od 03.03.2011	45
- od 05.10.2011	43

3.2 počet klientů k 31. 12. 2011

Ke dni 31. 12. 2011 užívalo sociální služby domova pro osoby se zdravotním postižením **43 uživatelů**.

3.3 rozdělení klientů k 31. 12. 2011 (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2011, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.3.1 POHLAVÍ		39	4	43	
3.3.2 DRUH POBYTU	denní	-	-	-	
	týdenní	-	-	-	
	celoroční	39	4	43	
3.3.3 VĚK	rozpětí	46-85	27-47	27-85	
	průměr	64,4	40	62,1	
	modus	61	-	61	
3.3.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	-	-	-	
	I lehká závislost	-	-	-	
	II středně těžká závislost	9	-	9	
	III těžká závislost	7	4	11	
	IV úplná závislost	23	-	23	
3.3.5 TYP POSTIŽENÍ	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	4	-	4
		střední	14	4	18
		těžké	8	-	8
		hluboké	11	-	11
	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	17	-	17	
	3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	1	-	1	
	3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	1	-	1	
3.3.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		-	-	-	
3.3.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	13	4	17	
	s částečným omezením	18	-	18	
	s úplným omezením pohybu	8	-	8	

Pozn.: - modus (nejčastější vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

Pozn.: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

3.4 obložnost v uplynulém roce (v %)

Obložnost služby domov pro osoby se zdravotním postižením byla v roce 2011 ve výši 99,11%.

3.5 počet nových příjmů (rozdělení, viz tabulka):

NOVÉ PŘÍJMY UŽIVATELŮ K 31. 12. 2011, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.5.1 POHLAVÍ		-	-	-	
3.5.2 DRUH POBYTU	denní	-	-	-	
	týdenní	-	-	-	
	celoroční	-	-	-	
3.5.3 VĚK	rozpětí	-	-	-	
	průměr	-	-	-	
	modus	-	-	-	
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	-	-	-	
	I lehká závislost	-	-	-	
	II středně těžká závislost	-	-	-	
	III těžká závislost	-	-	-	
3.5.5 TYP POSTIŽENÍ	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	-	-	-
		střední	-	-	-
		těžké	-	-	-
		hluboké	-	-	-
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	-	-	-	
3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	-	-	-		
3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	-	-	-		
3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		-	-	-	
3.5.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	-	-	-	
	s částečným omezením	-	-	-	
	s úplným omezením pohybu	-	-	-	

4. Personál:

Domov se zdravotním postižením – Nová Horka

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2011	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	4,45	11,71	0	0	2	5,26	1	2,63	0,60	1,58	0,85	2,24	0	0
vyšší odborné	1	2,63	0	0	0,5	1,32	0	0	0,50	1,31	0	0	0	0
úplné střední	11,70	30,79	0	0	4	10,53	4	10,53	0	0	3,70	9,73	0	0
vyučen	17,85	46,98	0	0	10	26,32	0	0	0	0	0	0	7,85	20,66
základní	3	7,89	0	0	1	2,63	0	0	0	0	0	0	2	5,26
celkem	38	100	0	0	17,50	46,06	5	13,16	1,10	2,89	4,55	11,97	9,85	25,92

Pozn.:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2010

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní.....

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradelny, kuchaři..

5. Vzdělávání pracovníků**5.1 počet absolvovaných školení, kurzů, seminářů apod. v roce 2011 zaměřených**

- na kvalitu poskytovaných služeb
- k provozně – technickým záležitostem

Školení, kurzy, semináře apod. zaměřené na kvalitu poskytovaných služeb

	Název semináře, školení, kurzu nebo konference	datum	Počet účastníků
1.	Standard č. 3 – Jednání se zájemcem o službu	11.01.11	1
2.	Ochrana práv uživatelů	20.-21.1.11	4
3.	Supervize transformačního týmu	03.02.11	9
4.	Odborná skupinová supervize pracovníků v přímé péči	04.02.11	11
5.	Standard č. 4 – Smlouva o poskytování služby	22.02.11	1
6.	Konference - Transformace	28.02.11	1
7.	Individuální plánování zaměřené na člověka	1.-2.3.11	4
8.	Krajská koordinační skupina	10.03.11	2
9.	Standard č. 5 – Plánování a průběh služby	11.03.11	1
10.	Odborná skupinová supervize pracovníků v přímé péči	31.3.- 1.4.11	5
11.	Standard č. 6	13.04.11	1
12.	Konference – Podpora vzdělávání a supervize u prac. v oblasti soc. služeb	28.04.11	1
13.	Individuální posuzování klientů I.	19.-20.5.11	4
14.	Standard č. 15 – Zvyšování kvality soc. služeb	27.05.11	1
15.	Podpora transformace soc. služeb	01.-2.6.11	2
16.	Vzdělávání dospělých osob s postižením	06.06.11	1
17.	Individuální posuzování klientů II.	07-8.6.11	4
18.	Zvládání agrese u klienta soc. služeb obecně	16-17.6.11	15
19.	Individuální posuzování klientů III.	20-21.6.11	4
20.	Problematické oblasti standardů kvality	24.06.11	1
21.	Odborná skupinová supervize	21.07.11	10
22.	Setkání Multidisciplinárního TT s externími odborníky a zástupcem kraje	22.07.11	8
23.	Právní způsobilost a opatrovnictví	15.-16.8.11	1
24.	Aktivizační techniky pro osoby s těžkým kombinovaným postižením	17.-18.8.11	1
25.	Setkání organizací IOP	15.-16.9.11	2
26.	Individuální posuzování klientů – 2. modul	21.-22.9.11	4
27.	Supervize týmu transformace Nová Horka	21.09.11	8

28.	Individuální posuzování klientů – 2. modul	22.09.11	4
29.	Prvky bazální stimulace v praxi	06.10.11	18
30.	Supervize týmu transformace Nová Horka	20.10.11	10
31.	Zvládání rizika v životě uživatele sociální služby	24.10.11	3
32.	Konference – Život v komunitě	1.-2.11.11	2
33.	1. modul – Vzděl. program – 10 kroků transformace	03.11.11	19
34.	Supervize týmu transformace Nová Horka	16.11.11	10
35.	Workshop - Sexualita	05.12.11	2
36.	Architektura soc. služeb v běžném prostředí	13.12.11	2
37.	Podpora transformace sociálních služeb	14.- 15.12.11	2
38.	Supervize týmu transformace Nová Horka	14.12.11	8
	Celkem		187

V průběhu roku se zaměstnanci účastnili také stáží v jiných službách, ve kterých se mohli inspirovat pracovními postupy. Při vzdělávání jsme využívali spolupráce s Národním centrem pro podporu transformace i spolupráce v rámci IP Moravskoslezského kraje.

Školení, kurzy, semináře apod. zaměřené k provozně – technickým záležitostem

	Název semináře, školení, kurzu nebo konference	datum	Počet účastníků
1.	Odměňování zaměstnanců ve veřejných službách a správě	14.01.11	1
2.	Roční zúčtování mezd a zdaňování příjmů	18.01.11	1
3.	Seminář pro ekonomy a ředitele	20.01.11	2
4.	Vzdělávací program pro manažery v soc. službách	26.01.11	1
5.	Vzdělávací program pro manažery v soc. službách	11.02.11	1
6.	Změny v účetnictví ÚSC a PO	13.05.11	1
7.	Vzdělávací program pro manažery v soc. službách	17.05.11	1
8.	Daň z příjmu PO	26.05.11	1
9.	Stravování v sociálních službách	02.06.11	2
10.	Vzdělávací program pro manažery v soc. službách	03.06.11	1
11.	Spisová služba	15.06.11	1
12.	Postupné změny ZP, pracovněprávní předpisy	17.06.11	1
13.	Malá důchodová reforma	16.09.11	1
14.	Hospodaření s majetkem PO, inventarizace	26.09.11	1
15.	Vzdělávací program pro manažery v soc. službách	30.09.11	1
16.	Krajská konference hromadného stravování	10.10.11	1
17.	Vzdělávací program pro manažery v soc. službách	20.10.11	1
18.	Cestovní náhrady	11.11.11	1
19.	System odměňování zaměstnanců zařízení soc. služeb	28.11.11	2
20.	Velká novela zákoníku práce	13.12.11	1
21.	Sestavení účetní závěrky	20.12.11	1
	Celkem		24

6. Zvyšování kvality sociálních služeb

- ***uplatnění poznatků z uvedených vzdělávacích akcí do praxe zařízení v souvislosti se zvyšováním kvality sociální služby – konkrétní příklady***

Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci absolvovali v roce 2011 velkou škálu vzdělávacích aktivit. Vzdělávání pracovníků je považováno v naší organizaci za naprosto nezbytné.

V souvislosti se snahou o zvyšování kvality poskytované péče, je kladen stále větší důraz na profesionalitu a odbornost pracovníků. Každý zaměstnanec má vypracován tzv. individuální vzdělávací plán vždy na dva roky, který předpokládá směr a intenzitu vzdělávání.

Z každé vzdělávací akce je pořízen zápis, jehož součástí je stručný program semináře, zajímavé a důležité informace a hlavně výstupy pracovníků, které považují za důležité zavést do praxe v naší organizaci. Tento zápis je následně předán vedoucímu pracovníkovi a vložen na společný server. S nově nabytými poznatky pracovníci seznamují své kolegy na pracovišti a také tyto informace předávají na společných poradách pracovníků přímé péče a sociálního úseku.

Pracovníci neabsolvuji vzdělávací akce pouze mimo naši organizaci, ale také jsou tyto akce zajišťovány přímo v našem zařízení, prostřednictvím externích odborníků. Tato forma se jeví jako velmi užitečná, protože lze najednou proškolit mnohem více pracovníků a získané informace jsou zaváděny do praxe všemi, kteří vzdělávací akci absolvovali.

V rámci zvyšování kvality sociálních služeb absolvovali v roce 2011 pracovníci také stáže a exkurze v sociální službě chráněného bydlení a domova pro osoby se zdravotním postižením.

Exkurze do chráněného bydlení v Novém Jičíně na ulici Slovanské

Pracovníci společně s uživateli zámku navštěvovali službu chráněného bydlení v Novém Jičíně. Tyto návštěvy byly velikou motivací pro uživatele, kteří ještě žijí na zámku. Také pro pracovníky měly tyto exkurze svůj význam nejen proto, že vidí spokojené uživatele, ale také proto, že získané informace jim budou sloužit k vytváření dalších služeb.

Stáž v chráněném bydlení a domově pro osoby se zdravotním postižením

Stáž v ChB v Novém Jičíně:

Pracovníci měli možnost absolvovat stáž v chráněném bydlení v Novém Jičíně a získat tak informace, které potřebují pro plánování nových služeb.

V roce 2011 absolvovali celkem 3 pracovníci dvoudenní stáž v chráněném bydlení. Obsahem stáže bylo seznámení se s náplní práce pracovníků v sociálních službách a vedoucího pracovníka, poskytováním služby chráněného bydlení, způsobem přípravy uživatelů na přechod do chráněného bydlení, personálním zajištěním služeb, individuální práci s uživateli, způsobem práce klíčového pracovníka, využíváním návazných služeb, atd.

Tito pracovníci se nyní podílejí na přípravě pracovníků a uživatelů na přechod do nových služeb. Pravidelně se účastní setkání multidisciplinárního transformačního týmu a transformačního týmu pro plánovanou službu chráněného bydlení v Kopřivnici a Sedlnicích.

Stáž v Domově pro osoby se zdravotním postižením – Náš svět, p.o.:

Jelikož pracovníci, kteří pracují v domově pro osoby se zdravotním postižením projeví zájem vidět také jinou službu než chráněné bydlení, měli možnost absolvovat jednodenní stáž v organizaci Náš svět, p.o. v Pržně.

Byli to převážně pracovníci, kteří plánují pracovat v nově vybudovaném DOZP a chtěli si udělat představu, jak je tato služba poskytována v menších komunitách/domácnostech. Pracovníci měli možnost si prohlédnout celý areál a podívat se do jednotlivých domácností. Byli seznámeni s náplní práce pracovníků v sociálních službách, se zajišťováním trávení dne pro uživatele, s využíváním návazných služeb, atd.

Pracovníci po absolvování stáže psali zpětnou vazbu, kde uváděli co se jim na stáži líbilo a nelíbilo. Většina z nich uvedla, že zařízení je umístěno na okraji obce, daleko od návazných služeb a se špatnou dostupností.

Supervize s externími odborníky

místo konání: Zámek Nová Horka, p. o.

přednášející: PaedDr. Eva Brožová, PhDr. Jaroslava Sýkorová

Velkým přínosem supervize je to, že se každý pracovník může vyjádřit a určit si téma, které by chtěl probírat. Každý má možnost vyjádřit své obavy a nejistoty. Tyto supervize jsou zaměřeny převážně na proces transformace – příprava uživatelů na přechod do nových služeb, příprava pracovníků, motivace pracovníků, tvorba metodických materiálů, mapování a využívání návazných služeb, atd.

Konkrétní příklady uplatnění poznatků ze vzdělávací akce do praxe:

Na základě supervizí předávají pracovníci informace dalším pracovníkům.

Jsou vytipovány oblasti na které je třeba se zaměřit.

Plánují se nové služby.

Vytvořil se tým pracovníků, který plánuje vytvoření nové služby – transformační tým pro službu v Sedlnicích, transformační tým pro službu v Kopřivnici.

Většina pracovníků tyto supervize hodnotí velice pozitivně. Je zde prostor společně diskutovat o tématech a situacích, ve kterých se cítíme nejistě, navrhuji se zde změny a plánují nové služby.

Individuální plánování zaměřené na člověka

místo konání: Ostrava – Krajský úřad Moravskoslezského kraje

přednášející: Mgr. Aurélie Chabová

Tohoto dvoudenního školení se zúčastnili 4 pracovníci, kteří vykonávají funkci klíčového pracovníka a kteří absolvovali první část tohoto semináře, který se konal v roce 2009.

Obsahem semináře bylo navázat na první část, kde se pracovníci seznámili s metodou individuálního plánování orientované na člověka, a naučit se s touto metodou pracovat. Pracovníci se také seznámili s materiály k individuálnímu plánování.

Konkrétní příklady uplatnění poznatků ze vzdělávací akce do praxe:

Na základě tohoto semináře byl v zařízení vytvořen tým pracovníků, který se zaměřil na způsob individuálního plánování.

Byl vytvořen formulář k individuálnímu plánování „Můj plán“.

Všichni pracovníci byli s tímto způsobem individuálního plánování seznámeni a plánují podle něj.

Jednotlivé individuální plány byly vytvářeny společně s klienty a klienti je nyní mají u sebe.

Forma zaznamenávání do plánu je libovolná, záleží na potřebách jednotlivých klientů (fotky, text, obrázky, atd.).

Na základě tohoto semináře došlo k uvědomění si důležitosti funkce klíčového pracovníka – byl vymezen prostor pro pracovníky k naplňování této funkce.

Byla zaměřena pozornost také na klienty s těžkým zdravotním postižením – individuální výlety (např. návštěva lázní), výjezdy do obchodů, restaurací a cukráren.

Vzdělávací program pro pracovníky v sociálních službách – 1. modul „10 kroků transformace“

místo konání: Zámek Nová Horka - sál

přednášející: Mgr. Hana Mazalová

Obsahem semináře bylo informovat pracovníky o procesu transformace a jeho jednotlivých krocích (příprava pracovníků, uživatelů, informovanost, atd.)

Bylo zjištěno, že většina kroků byla v zařízení již podniknuta, ale pracovníci měli možnost si zhodnotit svou práci a celkově proces transformace v našem zařízení.

Konkrétní příklady uplatnění poznatků ze vzdělávací akce do praxe:

Zhodnocení dosavadní práce, posuny jednotlivých uživatelů.

Motivace pracovníků.

Pochopení důležitosti vytvářet plány přechodů u jednotlivých uživatelů.

- spolupráce s externími odborníky, počet absolvovaných supervizních setkání

Spolupráce s externími odborníky:

V zařízení Zámek Nová Horka, p.o. zajišťují od roku 2008 externí podporu transformačního procesu dvě odbornice: PaedDr. Eva Brožová a PhDr. Jaroslava Sýkorová. Za dobu působení externích odborníků v našem zařízení se způsob podpory a společného setkávání změnil. Zpočátku jsme se společně setkávali 4x-5x ročně a schůzky byly třídní. Také program se změnil. Většina času byla věnována transformačnímu týmu, kde se společně projednávalo plánování nových služeb, poznatky a zkušenosti externích odborníků (příklady dobré praxe) a supervize pracovníků byla pouze individuální, se zaměřením na případové studie a podporu při mapování potřeb a přání jednotlivých uživatelů.

V roce 2011 se společná setkání uskutečnila dvakrát (03. – 04. února, 21. – 22. července).

Externí odbornice jsou s námi v kontaktu, jsou informovány o každé schůzce MTT písemným zápisem.

Program setkání 21. – 22. 07. 2011

1. den

- v dopoledních hodinách supervize pro pracovníky, kteří plánují přechod do služeb chráněného bydlení v Sedlnicích a Kopřivnici
- v odpoledních hodinách se uskutečnila supervize s pracovníky, kteří plánují přechod do nově plánované služby DOZP
- v odpoledních hodinách také proběhla supervize pracovníků chráněného bydlení v Novém Jičíně

2. den

- v dopoledních hodinách proběhla supervize MTT společně se zástupcem kraje Mgr. Jitkou Procházkovou – zhodnocení naší práce
- v odpoledních hodinách proběhla práce na SWOT analýze - transformační plán

V rámci projektu Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb v Moravskoslezském kraji byla navázána spolupráce s paní Bc. Evou Švagerovou, která v našem zařízení působí v rámci projektu jako externí konzultant. Na úvodní schůzce nás paní Švagerová seznámila s časovým harmonogramem a dalšími organizačními záležitostmi. Společně s konzultantem bylo dohodnuto, že mapování průběhu procesu transformace bude probíhat v transformačním týmu. Mapování bude sloužit ke sběru podkladů pro zpracování Metodiky strategických plánů a pro zpracování Souhrnné zprávy o průběhu procesu transformace. Externí konzultant je v kontaktu s kontaktní osobou v zařízení, společně plánují termíny setkávání a předávají si potřebné materiály.

Spolupráce s občanským sdružením INSTAND (Institut pro podporu vzdělávání a rozvoj kvality ve veřejných službách).

Naše organizace byla v roce 2009 zařazena do projektu „Vzdělávání pracovníků jako základ rozvoje sociálních služeb“, konkrétně jeho části „vzdělávání pro pracovníky, kteří provázejí uživatele z ústavu do alternativních služeb“, realizovaného Institutem pro podporu vzdělávání a rozvoj kvality ve veřejných službách – INSTAND, o.s. Díky tomuto projektu mohli pracovníci absolvovat různá zajímavá školení a také byl vytvořen „Manuál zkušeností z průběhu transformace rezidenčních sociálních služeb“ a film „Cesta za světlem/Domeček“.

Počet absolvovaných supervizních setkání:

V rámci spolupráce s externími odborníky paní PaedDr. Eva Brožovou a PhDr. Jaroslava Sýkorovou se v roce 2011 uskutečnily:

- dvě supervize Multidisciplinárního transformačního týmu,
- dvě supervize pro pracovníky chráněného bydlení v Novém Jičíně,
- dvě supervize pro pracovníky domova pro osoby se zdravotním postižením.

Naše organizace byla v roce 2011 zapojena do pilotního projektu „Podpora transformace sociálních služeb“, který mimo jiné nabízí také supervizi pro pracovníky v sociálních službách. V rámci tohoto projektu jsou v našem zařízení vytvořeny dvě skupiny pracovníků, kteří se pravidelně účastní supervizních setkání.

Počet supervizních setkání:

- skupina pracovníků v domově pro osoby se zdravotním postižením (10 pracovníků) absolvovala 4 supervizní setkání v rozsahu 1,5 hod./setkání,
- skupina pracovníků v chráněném bydlení v Novém Jičíně (7 pracovníků) absolvovala 3 supervizní setkání, z toho dvě v rozsahu 1,5 hod./setkání a jedno setkání v rozsahu 3 hod./setkání.

- ***stručný popis procesu, jak zařízení pracuje s problematikou kvality sociální služby***

Všechny změny, které se v naší organizaci v roce 2011 uskutečnily, úzce souvisí s procesem transformace a vedou ke zvyšování kvality sociální služby.

Hlavním cílem procesu transformace zařízení Zámek Nová Horka je podpora lidí se zdravotním postižením v návratu do přirozeného prostředí a společenského života, vytváření podmínek pro využívání běžně dostupných veřejných služeb a pro navozování sociálních kontaktů. Důležitým krokem je opustit objekt zámku, kde je služba DOZP poskytována a nově poskytovat pobytové sociální služby podle individuálních potřeb našich uživatelů, a to v takových objektech, které svým

vzhledem, polohou ani kapacitou nijak nevybočují z běžných společenských standardů.

I přesto, že je nyní sociální služba poskytována v nevyhovujících prostorách zámku, snažíme se, aby byly maximální možnou měrou naplňovány standardy kvality sociálních služeb a tím došlo ke zkvalitnění života lidí, kteří našich služeb využívají.

Práce s problematikou kvality sociální služby v DOZP:

Příprava uživatelů a pracovníků na přechod do nových služeb chráněného bydlení v Sedlnicích a Kopřivnici - V průběhu roku byly aktualizovány individuální potřeby a přání jednotlivých uživatelů. Na základě zjištěných informací byly vytvořeny komunity uživatelů do jednotlivých služeb. Jde především o zjišťování a zpracovávání podrobných informací o uživatelích, o jejich přáních a reálných potřebách, o vazbách na konkrétní lokality nebo osoby, které slouží následně při práci na plánech nácviku dovedností a plánu přechodu do nových služeb.

V roce 2011 byl vytvořen a následně vyplněn **DOTAZNÍK**, pomocí kterého se zjišťoval zájem klientů o jednolůžkový/dvoulůžkový pokoj, jejich představy o komunitě v novém bydlení – sdílení pokoje, bytu s konkrétním klientem. Dotazník je důležitým krokem pro plánování individuální podoby komunit a bytových jednotek, které budou vytvořeny na základě individuálních přání a potřeb klientů (konkrétní klient a jeho potřeby – přizpůsobení pokoje i bytu).

Také byly vytvořeny týmy pracovníků pro jednotlivé služby a následně se vytvořil tým pracovníků, který plánuje vytvoření nové služby – transformační tým pro službu v Sedlnicích a Kopřivnici.

Pronájem domku v Lichnově - Přiblížit si podobu a život v nové službě, ať už chráněného bydlení nebo domova pro osoby se zdravotním postižením, mohli uživatelé při týdenním pobytu v pronajatém rodinném domku v Lichnově. Opět si měli možnost vyzkoušet běžné činnosti spojené s vedením domácnosti, jako je úklid, zajištění celodenní stravy, příprava oběda, hospodaření s penězi, aj. Soužití uživatelů v malém kolektivu s možností většího soukromí dalo průchod schopnostem a dovednostem, které jsou ve velkokapacitním zařízení stěží rozpoznatelné.

Na základě zkušeností získaných z individuálních nácviků a pobytu v Lichnově mohou zaměstnanci lépe mapovat schopnosti a potřeby uživatelů.

Odchody uživatelů do jiných služeb – Na základě individuálních potřeb a přání uživatelů se v průběhu roku 2011 tři uživatelé přestěhovali do chráněného bydlení v Novém Jičíně, které provozuje Slezská diakonie a dva uživatelé se přestěhovali do chráněného bydlení na ulici Slovanské v Novém Jičíně, jehož poskytovatelem je naše zařízení.

Snižování počtu uživatelů na pokojích - Průběžně se snižovala kapacita uživatelů na pokojích a zvyšovala se kvalita ubytování.

Spolupráce se sociálně terapeutickými dílnami Slezské diakonie v Novém Jičíně – na základě přání některých uživatelů našeho zařízení, došlo k rozšíření cílové skupiny uživatelů sociálně terapeutických dílen o aktivní seniory. Na základě této skutečnosti mohli do dílen začít docházet také uživatelé, kteří o aktivity sice zájem měli, ale do předešlé cílové skupiny nespádali.

Návštěvy chráněného bydlení v Novém Jičíně - Uskutečnilo se několik návštěv chráněného bydlení, které byly motivací nejen pro uživatele, ale také pro pracovníky.

Nácviky samostatnosti - Pro svůj osobní rozvoj uživatelé docházejí na „domeček“, který je nácvikovým střediskem, kde si mohou osvojit činnosti, jako je praní, žehlení, vaření, úklid aj. Nácviky probíhají také ve společných prostorách zámku - uživatelé udržují v čistotě své osobní věci, vykonávají jednoduché domácí práce, jako např.

úklid nádobí, učí se manipulaci s elektrospotřebiči (myčka, varná konvice). Uživatelé jsou vedeni nejen k větší samostatnosti v péči o sama sebe, ale také k otevřenosti svých názorů a vlastnímu rozhodování. Uskutečňují se individuální výlety, v rámci kterých se učí správnému a bezpečnému způsobu cestování hromadnou dopravou – použití průkazu ZTP, zaplacení jízdenky, uschování dokladů, bezpečný pohyb na silnici. Ve spolupráci s klíčovým pracovníkem se seznamují s hodnotou peněz a hospodařením, například při příležitosti nákupu osobních věcí nebo potravin.

Pracovníci společně s uživateli **vytvářejí plán nácviku**, kde se mapují jednotlivé oblasti nácviku a zaznamenávají se zde informace z jednotlivých nácviků.

Využívání návazných služeb - Častěji se využívají návazné služby v okolních městech. Navštěvují se města a vesnice, kde se plánují nové služby (lékaři, veřejné služby, atd.).

Cestování hromadnými dopravními prostředky (autobus, vlak) - V doprovodu pracovníků v sociálních službách, dobrovolníků, klíčových pracovníků uživatelé cestují na lékařská vyšetření, na nákupy, výlety a zkoušejí si samostatně kupovat jízdenky, používat průkazy ZTP, hospodařit s penězi, orientovat se v novém prostředí a navazovat sociální kontakty.

Individuální plánování - Byl vytvořen tým pracovníků, který se zaměřil na způsob individuálního plánování. Byl vytvořen formulář k individuálnímu plánování „Můj plán“. Forma zaznamenávání do plánu je libovolná, záleží na potřebách jednotlivých klientů (fotky, text, obrázky, atd.). Byla posílena role klíčového pracovníka – byl vymezen prostor pro pracovníky k naplňování této funkce.

Spolupráce s opatrovníky a rodinnými příslušníky - V prosinci 2011 se opět uskutečnilo setkání s opatrovníky a rodinnými příslušníky. Přítomní byli informováni o procesu transformace.

Úpravy režimu – V průběhu roku byli pracovníci vyzváni k tomu, aby navrhli změny, které by se měly týkat uživatelů a života na zámku. Na základě návrhů pracovníků došlo k těmto změnám:

- možnost zamykání pokojů a skříní,
- možnost zamykání koupelen a sociálních zařízení,
- možnost odhlašování stravy – individuální stravování,
- besedy pro klienty se pořádají v 1. patře a účastní se jich také klienti s vysokou mírou podpory, z každého sezení jsou pořizovány zápisy, které jsou uloženy v tištěné podobě v označené složce na sesterně, a také v elektronické podobě na serveru R: ve složce Besedy klientů,
- návštěvy psychiatra – soukromé rozhovory v ošetřovně, snížení medikace,
- nácviky chystání léků a seznamování se s jednotlivými léky,
- uživatelé mají možnost si sami vyzvednout stravu v kuchyni,
- využití pokojů v podkroví, atd.

Modelové hodnocení kvality metod sociální služby DOZP - Ve službě domova pro osoby se zdravotním postižením jsou vytvořeny pracovní postupy, které se dle potřeb aktualizují. Na základě modelového hodnocení kvality a metod poskytování sociální služby, které se uskutečnilo v září roku 2011, se jednotlivé pracovní postupy aktualizují a zavádějí do praxe. Pracovní postupy jsou vytvářeny a aktualizovány samotnými pracovníky, kteří se podílejí na zajištění průběhu poskytování sociální služby. Jednotlivé pracovní postupy jsou probírány na společných poradách, na schůzkách klíčových pracovníků a na setkáních multidisciplinárního transformačního týmu.

7. Sociální podmínky klientů

7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství (pokud je sociální zařízení mimo pokoj uživatele, tak uvést i počet uživatelů na jedno sociální zařízení/koupelnu)

Z důvodu odchodů uživatelů do jiných služeb, úmrtí uživatelů a využití volného pokoje v podkroví se kapacita osob na pokojích v průběhu roku 2011 snižovala. Od konce roku 2010 do konce roku 2011 se snížila kapacita na zámku z 51 na 43 uživatelů.

Počet pokojů celkem:	15	
Kapacita pokojů:		
jednolůžkový	4x	pokoj č. 11, 12, 13, 15
dvoulůžkový	4x	pokoj č. X, 1, 4, 7
třílůžkový	1x	pokoj č. 2,
čtyřlůžkový	4x	pokoj č. 3, 8, 9, 10
pětilůžkový	1x	pokoj č. 6
sedmilůžkový	1x	pokoj č. 5

Umístění sociálního příslušenství:

Ložnice nejsou vybaveny vlastním sociálním zařízením.

V přízemí se nachází jedno sociální zařízení (1 toaleta/2 klozetové mísy) a pouze jedna koupelna se sprchovým koutem, vanou a dvěma umyvadly.

V prvním patře jsou tři sociální zařízení (6 toalet/klozetových mís), včetně tří umyvadel a dvě různě velké koupelny. Jedna koupelna je vybavena hydromasážní vanou, jednou klasickou vanou a třemi sprchovými kouty, v druhé koupelně je jeden sprchový kout a klasická vana.

Ve druhém patře (v podkroví) se nachází jedno sociální zařízení (1 toaleta/ klozetová mísa) a menší koupelna s vanou.

Z celkového počtu 15 pokojů je deset z nich vybaveno umyvadlem.

Počet uživatelů na jedno sociální zařízení/koupelnu:

Průměrný počet

- na jedno sociální zařízení připadá 5,4 uživatelů
- na jednu koupelnu připadá 10,8 uživatelů

Na základě mapování využívání jednotlivých koupelen bylo zjištěno

- koupelnu v přízemí využívá 7 uživatelů
- velkou koupelnu v prvním patře využívá 18 uživatelů
- malou koupelnu v prvním patře využívá 16 uživatelů
- koupelnu v druhém patře (v podkroví) využívají 2 uživatelé

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

Uživatelé mají možnost věnovat se různým volnočasovým aktivitám, které jim naše organizace nabízí. Sami se rozhodují jak, s kým a kde svůj volný čas stráví, a pracovníci jejich rozhodnutí respektují. K dispozici jsou jim všechny společné prostory budovy, a také rozlehlý zámecký park. Po splnění dohodnutých náležitostí si volnou chvíli mohou zpříjemnit vycházkou do blízkého okolí.

Uživatelé svůj volný čas tráví na svých pokojích, ve společenských nebo aktivizačních místnostech dle svého uvážení. Pracovníci se věnují aktivizaci spíše v dopoledních hodinách. Velká pozornost je věnována individuální práci se zaměřením na přání a potřeby jednotlivých uživatelů. Probíhají individuální rozhovory, procházky, výjezdy do měst a nákupy v místním obchodě. Snažíme se využívat všech dostupných návazných služeb. Ve velké míře se pro naplnění uživatelského cíle využívají prostředky hromadné dopravy (autobusy, vlaky). Uživatelé s potížemi pohybového aparátu jsou dopravováni služebním automobilem, který je pracovníkům k dispozici.

K dispozici jim jsou mimo jiné tyto prostory:

společenská místnost – „Jídelna“ - televize, DVD a VHS přehrávač, pomůcky pro výtvarnou a vzdělávací činnost, gauč, křesla, videokazety se sportovním zaměřením – „jak cvičit“, vzpomínkové videokazety a DVD, fotoalba

tělocvična - posilovací stroje, rotoped, masážní míče, vodní mlha

herna - televize, DVD přehrávač, radiomagnetofon s CD přehrávačem, rehabilitační míče, pomůcky pro výtvarnou a aktivizační činnost, didaktické pomůcky; probíhají zde společné besedy a promítání filmů

společné prostory - stolní fotbal, rotoped, voliéra s exotickým ptactvem, polohovací vaky, ruské kuželky, elektronické šipky, masážní lehátko

nácvikové středisko Domeček – vybavená kuchyňka (sporák, lednička, rychlovarná konvice, dřez, nádobí, jídelní stůl a židle), pračka, sušáky na prádlo, žehlička, žehlicí prkno, sociální zařízení, vypalovací pec na keramiku, rádio

společenská místnost Klubovna – TV, PC pro klienty, PC pro pracovníky, radiomagnetofon, videopřehrávač, rychlovarná konvice, rohová pohovka, křesla, jídelní stůl a židle, materiál pro ruční a výtvarné práce, šicí stroj, optická vlákna, akvárium s želvou

zámecký sál – využívá se k pořádání společenských a kulturních akcí (taneční zábavy, koncerty, promítání filmů), konání porad a školení zaměstnanců

K odpočinku a relaxaci slouží také pravidelně udržovaný zámecký park, který je vybaven lavičkami a houpačkami a je volně přístupný jak uživatelům našeho zařízení, tak i veřejnosti.

7.3 další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte, muziko, canis, hippo...)

canisterapie – uvolňovací a rehabilitační cviky za pomoci vyškolených canisterapeutických psů; naše zařízení přibližně 2x měsíčně navštěvují dva canisterapeuti jejichž psy jsou odlišné rasy

možnost využívání rehabilitačních pomůcek - v naší službě jsou k dispozici moderní rehabilitační pomůcky, masážní přístroje, perličková vana s hydromasáží atd. K dalším pomůckám, které pomáhají zvyšovat kvalitu péče, patří také biolampy, biostimul, polohovací křesla a lůžka, antidekubitní matrace atd.

petterapie – možnost kontaktu s drobnými zvířaty chovanými v areálu zařízení (voliéra s exotickým ptactvem, vodní želva)

pohybová terapie – cvičení v tělocvičně (jóga, uvolňovací cviky, cvičení na posilovacích strojích, rotopedu, pohybová cvičení při hudbě, relaxační masáže), individuální cvičení s overbaly a gymnastickými míči, nácviky chůze s kompenzačními pomůckami, individuální procházky

dotyková terapie – bazální stimulace

sportovní aktivity – soutěže v ruských kuželkách, šipkách, manuální zručnosti, v hodů na cíl

hudební činnost – nácviky písniček a společný zpěv s kytarou, hra na flétnu, cassio, kazoo a rytmické hudební nástroje, možnost účasti na sborovém zpěvu pod vedením ředitele ZUŠ ve Studénce, společný zpěv při návštěvách ZŠ ul. Tovární ze Studénky, koncerty hudebních skupin i sólistů

výtvarná činnost – užití široké škály výtvarných technik a postupů, textilními, přírodními a umělými materiály

pracovně - aktivizační činnost – výkon nenáročných pracovních aktivit dle přání a schopností uživatelů (úklid na pokoji, údržba parku), služby v kuchyňce klientů – mytí a příprava nádobí, prostírání, úklid jídelny

nácvik rozumových činností – čtení, psaní, počítání, všeobecný přehled, mluvený projev, trénink paměti, práce s PC (výukové programy, Word – psaní dopisů, využití internetu)

činnosti spojené s nácvikem samostatnosti - samostatné dodržování hygienických návyků, nácvik třídění, věšení, skládání a žehlení prádla, příprava jídla, vaření s dohledem, nácvik stolování, nácvik úklidových prací, samostatné vycházky mimo ZNH, hospodaření s penězi, cestování, zodpovědnost za osobní doklady, manipulace s penězi

duchovní péče – možnost navštěvovat zámeckou kapli (bohoslužby, přijímání svátostí, svatá zpověď), v případě zájmu návštěvy kněze přímo na pokojích uživatelů, výlety na poutní místa

aktivity směřující k integraci – Ples obyvatel, Kácení máje, Den otevřených dveří, Zámecká pout', setkání s bývalými zaměstnanci, návštěva klientů v nových službách, účast na Dětském dni v Nové Horece, Setkání s opatrovníky a dobrovolníky

K dalším poskytovaným službám patří mimo základní činností uvedené v § 48, odst. 2, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách také činnosti fakultativní.

7.4 návaznost na další dostupné zdroje

relaxační masáže – na počátku roku naše zařízení jedenkrát týdně navštěvoval masér a uživatelé si jeho služby hradili z vlastních finančních prostředků. V průběhu roku uživatelé v rámci rehabilitace navštěvovali rehabilitační středisko ve Studénce, kde jim byly poskytovány služby (procedury) na základě doporučení lékaře.

rekreace – společná tradiční rekreace se zařízením ISÚ Komorní Lhotka se v roce 2011 uskutečnila v září na Čeladné v hotelu Dejmon. Pobytu se zúčastnilo 16 uživatelů z DOZP a 6 uživatelů z chráněného bydlení v doprovodu šesti pracovníků.

V červnu se uskutečnil týdenní pobyt 5 uživatelů a tří asistentů v rodinném domku v Lichnově.

cestování hromadnými dopravními prostředky (autobus, vlak) - v doprovodu pracovníků v sociálních službách, dobrovolníků, klíčových pracovníků; uživatelé cestují na lékařská vyšetření, na nákupy, výlety a zkoušejí si samostatně kupovat jízdenky, používat průkazy ZTP, hospodařit s penězi, orientovat se v novém prostředí a navazovat sociální kontakty

výlety – uživatelé mají možnost vybrat si dle svého přání místo, které by chtěli navštívit. Již se odstupuje od hromadě pořádaných výjezdů, které by znamenali „všichni všude“. S ohledem na přání a představy klientů se v rámci individuálních výletů navštěvují například kulturní zařízení, památky, výstavy, rodná místa, a další. Výjezdy byly zaměřeny na místa, kde budou uživatelé bydlet poté, co budou zřízeny nové služby.

Uživatelé navštívili města jako je Nový Jičín, Studénka, Bílovec, Kopřivnice a obci Sedlnice, kam cestovali veřejnou hromadnou dopravou nebo automobilem v doprovodu

pracovníků. Uživatelé jsou dopravováni také služebním vozem, například do solných jeskyní, nákupních center, restaurací a cukráren. Pro uživatele s vyšším stupněm podpory byl v červnu uskutečněn výlet do Hradce nad Moravicí.

návštěvy obchodů v obci a blízkém okolí - s doprovodem i bez doprovodu (nákupy dle individuálních potřeb uživatele – např. drogerie, obuv, oblečení, potraviny atd.)

individuální výlety

- doprovody na lékařská vyšetření, rehabilitaci
- výlety do přírody, ZOO
- návštěvy solné jeskyně, lázní, bazénů a dalších kulturních a sportovních akcí
- nákupy v obchodech
- oslavy narozenin v restauraci, návštěvy cukrárny, pizzerie
- návštěvy kadeřníka
- návštěvy klientů v jiných službách
- návštěvy rodných míst
- rehabilitační víkendový pobyt v lázních Teplice nad Bečvou
- účast na školním srazu
- návštěvy měst, kde se plánují nové služby atd.

kadeřnice a pedikérka - za těmito službami mohli uživatelé dojíždět, nebo jim byla konkrétní služba zprostředkována přímo v zařízení.

spolupráce s dobrovolnickou organizací ADRA - spolupráci jsme zahájili koncem roku 2005. V současné době dochází k pravidelným kontaktům mezi našimi uživateli a sedmi dobrovolníky, z čehož jeden dobrovolník dochází také do služby chráněného bydlení v Novém Jičíně. Navštěvují uživatele v zařízení, povídají si s nimi, doprovází je na vycházky, výlety a k lékařům, účastní se společenských a kulturních akcí.

Sociálně terapeutické dílny Slezské diakonie v Novém Jičíně (EFFATHA Nový Jičín) – provoz dílen byl zahájen v březnu roku 2010. V průběhu roku 2011 dílny svou cílovou skupinu rozšířili o aktivní seniory. Přesněji je tato služba poskytována lidem s mentálním a kombinovaným postižením, kteří v současné době neusilují o získání pracovního místa na chráněném nebo otevřeném trhu práce, kde podmínkou je aktivní přístup k sociálně terapeutickým aktivitám. Na základě této skutečnosti mohli do dílen začít docházet také uživatelé, kteří o aktivity sice zájem měli, ale do předešlé cílové skupiny nespadali. Na počátku roku dílny navštěvovalo 10 uživatelů, z důvodu odchodu uživatelů do nových služeb, a zároveň rozšíření cílové skupiny dílen, bylo na konci roku pravidelně služebním automobilem dopravováno 9 uživatelů. Věnují se zde činností jako je vyšívání, výtvarná činnost, práce s materiálem přírodním, umělým, s keramikou, vyrábí proutěné košíky a tkají koberce. Mimo tyto činnosti se také účastní pořádaných kulturních a společenských akcí (bowling, canisterapie, výlety, pečení, výstavy, ples...).

7.5 kulturní a sportovní akce, jichž se uživatelé mohli v uplynulém roce účastnit aj.

AKCE v roce 2011

Leden:

- 13.1. Návštěva solné jeskyně v Kopřivnici
- 20.1. Diskotéka v jídelně Zámku
- 24.1. Odchod uživatelky Aničky V. (loučení)

Individuální výlety

Únor:

- 1.2. Odchod tří uživatelek do CHB Slezské diakonie v NJ (loučení)

10.2. Maškarní ples v sociálně terapeutických dílnách v NJ
10.2. Canisterapie - Nero
20.2. Canisterapie - Bára
Individuální výlety
Návštěvy chráněného bydlení Slovanská v NJ

Březen:

9.3. MDŽ, zpěv s ředitelem ZUŠ
16.3. PLES
22.3. Promítání v sále - „Popelka“
30.3. Bowling ve Studénce
Individuální výlety

Duben:

13.4. Koncert cimbálovky v sále
17.4. Canisterapie
20.3. Výlet do Technického muzea v Kopřivnici
29.4. Výlet na Štramberk
29.4. Předání ceny „Úspěšný občan města“ paní Věře B.
Individuální výlety

Květen:

8.5. Den otevřených dveří, pouť
19.5. Výlet na den otevřených dveří na Lištině
25.5. Výlet do Solné jeskyně
25.5. Kácení máje
27.5. Výlet na Čeladnou

Červen:

1.6. Den sociálních služeb v Kopřivnici
3.6. Dětský den v Nové Horce
6.6.-11.6. Návčivkový pobyt v Lichnově
22.6. Výlet do Hradce n/Moravicí
23.6. Zahradní slavnost v Domově Duha v NJ
30.6. „Bubnování“ v sále Zámku NH

Červenec, Srpen:

4.7. Výlet do Frenštátu pod Radhoštěm
15.8. „Šipky“ a opékání v ChB Slovanská v NJ
19.8. Zahradní opékání v Sedlnicích
29.8. Opékání v Zámku NH
Prázdninové výlety

Září:

9.9. Sportovní hry vozíčkářů – Domov pro seniory Slunečnice
26.9. – 1.10. Týdenní rekreace na Čeladné
Individuální výlety

Říjen:

5.10. Zpívání s p.ředitelem ZUŠ Studénka

- 10.10. Turnaj v bocce – Marianum Opava
 - 12.10. Den otevřených dveří v rámci týdne soc. služeb
 - 25.10. Studénecký kapřík
 - 26.10. Vinobraní v Komorní Lhotce
- Individuální výlety

Listopad:

- 5.11. Výlov rybníku v Bartošovicích
- Individuální výlety – solná jeskyně, nakupování

Prosinec:

- 3.12. Setkání s opatrovníky a rod. příslušníky
 - 5.12. Mikulášská besídka
 - 13.12. Pečení vánočních perníčků
 - 13.12. Zpěv vánočních koled na vestibulu
 - 17.12. Zpěv skautů ze Studénky
 - 20.12. Canisterapie se zpěvem
 - 24.12. Setkání u vánočního stromu
- Individuální výlety - nakupování

Všechny významnější akce včetně fotografií jsou vždy prezentovány na www.zameknovahorka.cz - v záložce současnost.

7.6 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností klientů – vzdělávání v zařízení x mimo zařízení – počty klientů

Pracovníci svou pozornost zaměřují na udržování, prohlubování a získávání schopností a dovedností uživatelů, které jsou nezbytné a potřebné pro samostatnější život v nových službách. Pro svůj osobní rozvoj uživatelé docházejí na „domeček“, který je nácvikovým střediskem, kde si mohou osvojit činnosti, jako je praní, žehlení, vaření, úklid aj. Na „domeček“ v loňském roce docházelo 20 uživatelů. Nácviky probíhají také ve společných prostorech zámku - uživatelé udržují v čistotě své osobní věci, vykonávají jednoduché domácí práce, jako např. úklid nádobí, učí se manipulaci s elektrospotřebiči (myčka, varná konvice). U některých se více zaměřujeme na rozvoj dovedností spojených s péčí o svou osobu (hygienické návyky, stravovací návyky, šacení, atd.). Uživatelé jsou vedeni nejen k větší samostatnosti v péči o sama sebe, ale také k otevřenosti svých názorů a vlastnímu rozhodování.

Uskutečňují se individuální výlety, v rámci kterých se učí správnému a bezpečnému způsobu cestování hromadnou dopravou – použití průkazu ZTP, zaplacení jízdenky, uschování dokladů, bezpečný pohyb na silnici. Ve spolupráci s klíčovým pracovníkem se seznamují s hodnotou peněz a hospodařením, například při příležitosti nákupu osobních věcí nebo potravin.

Naše pozornost je také věnována rozvoji duševní oblasti - ve společenském a kulturním životě, procvičování zásad společenského chování, komunikace s okolím. Osvojováním si běžných návyků chování chceme uživatelům usnadnit jejich postupné začleňování do společnosti.

V rámci výukových programů v počítači si mohou procvičovat a opakovat základní školní znalosti. Práci na PC se věnuje přibližně 5 uživatelů. Nepravidelně probíhají tréninky paměti s využitím písemných materiálů u 4 uživatelů. Naučené a prohloubené znalosti

mohou využít v osobním životě a také při vzájemné podpoře uživatelů, kterým potřebné dovednosti scházejí.

Přiblížit si podobu a život v nové službě ať už chráněného bydlení nebo domova pro osoby se zdravotním postižením mohlo 5 uživatelů při týdenním pobytu v pronajatém rodinném domku v Lichnově. Opět si měli možnost vyzkoušet si běžné činnosti spojené s vedením domácnosti, jako je úklid, zajištění celodenní stravy, příprava oběda, hospodaření s penězi, aj. Soužití uživatelů v malém kolektivu s možností většího soukromí dalo průchod schopnostem a dovednostem, které jsou ve velkokapacitním zařízení stěží rozpoznatelné.

Na základě zkušeností získaných z individuálních návštěv a pobytu v Lichnově mohou zaměstnanci lépe mapovat schopnosti a potřeby uživatelů. Snažíme se budoucí služby nastavit tak, aby co nejlépe odpovídaly přáním a potřebám uživatelů. Pracovníci s uživateli v rámci návštěvy bývalých obyvatelek zámku nebo exkurze navštívili chráněné bydlení na Slovanské a Dlouhé ulici v Novém Jičíně, Domov pro seniory Duha v Novém Jičíně, Chráněné bydlení Slezské diakonie, Domov pro osoby se zdravotním postižením Čtyřlístek v Ostravě a také se účastnili dne sociálních služeb v Novém Jičíně i Kopřivnici.

Své manuální schopnosti si mají možnost prohlubovat také v rámci sociálně terapeutických dílen, které navštěvují již dva roky. Oblíbenými činnostmi jsou pletení, vyšívání, práce s přírodním i umělým materiálem, s keramikou a pletení košíků. Cílem není pouze rozvoj manuální, ale důležité jsou navázané sociální kontakty a přátelské vztahy. Do dílen pravidelně dochází 9 uživatelů.

Naše služba se snaží v rámci svých prostředků a především s ohledem na schopnosti uživatelů dát příležitost pro jejich osobní růst, prožití pocitu potřebnosti, samostatnosti a nezávislosti.

8. Stavebně - technický stav objektu, v nichž jsou klientům poskytovány služby: základní charakteristika dle škály: 1) *velmi dobrý*, 2) *vyhovující + drobné opravy*, 3) *nevyhovující + rozsáhlé úpravy*, 4) *havarijní*

Souhrnně jsou hodnoceny parametry:

8.1 stav obslužného provozu:	8.1.1 kuchyně	2
	8.1.2 prádelna	2
	8.1.3 vytápění	2

Kuchyně, prádelna i kotelna byly v minulých letech rekonstruovány, jsou proto ve vyhovujícím stavu.

8.2 stav stavby:	8.2.1 statika	2
	8.2.2 vnější plášť	4
	8.2.3 střecha	2

Střecha je ve vyhovujícím stavu kvůli nedávné kompletní rekonstrukci. Po zimě je vždy ale potřeba provést opravu krytiny, která bývá na různých místech drobně narušená. Vnější plášť je vinou dlouhodobé eroze hodně narušený, na mnoha místech je obnaženo zdivo a omítka opadá. Nestabilní jsou také špalety a parapety oken.

8.3 technický stav:	8.3.1 elektroinstalace	3
	8.3.2 rozvody tepla	2
	8.3.3 vody	2
	8.3.4 odpady	2

Elektroinstalace v budově zámku je letitá a vyžaduje rozsáhlé opravy. Rozvody tepla, vody a odpady jsou odpovídající svému věku a jsou zatím ve vyhovujícím stavu.

8.4 bariérovost objektu

Objekt zámku je zcela bariérový.

Přízemí spojuje s prvním patrem pouze schodišťová plošina, která nesplňuje požadavky běžného provozu, pouze zmírňuje omezení pohybu imobilních klientů v budově. Mezi přízemím a suterénem vede schodišťová sedačka.

9. Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2011

Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2011 byly odeslány zřizovateli elektronicky na adresu kamila.pokorna@kr-moravskoslezsky.cz. dne 25. 1. 2012.

Uvedené úkoly se týkají služby domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněného bydlení a také organizace jako celku.

1)

Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou, než přímým zaměstnáváním, uvést zdůvodnění. (splněno)

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2011	47,59 osob
Z toho povinný podíl 4 %	1,9036 osob

Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných u zaměstnavatele v roce 2011	2 osoby
--	----------------

Plnění povinného podílu je splněno přímým zaměstnáváním.

2)

Zajistit vzdělávání minimálně 5% pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků organizace v problematice jednání s lidmi s mentálním postižením (např. zaměření na lidi s poruchou autistického spektra, pokud je v zařízení takový uživatel), a to ve spolupráci s organizacemi věnujícími se této problematice. (splněno)

Vzdělávací aktivity jsou zaměřeny na cílovou skupinu uživatelů naší organizace tak, aby výstupy z těchto aktivit mohli pracovníci efektivně využít při své práci. Jednou z významných oblastí našeho zájmu je práce s lidmi s vysokou mírou podpory.

Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci absolvovali velkou škálu vzdělávacích aktivit, které se týkaly problematiky jednání s lidmi s mentálním postižením.

V roce 2007 se v zařízení konal seminář „Základy augmentativní a alternativní komunikace“, který byl veden lektory Mgr. Květou Staňkovou a Bc. Lenkou Gwózdžovou. Tento seminář absolvovalo 17 pracovníků organizace a byl jedním z prvních seminářů tohoto druhu, kterého se pracovníci zúčastnili.

Na základě této přednášky začali pracovníci pro komunikaci s klienty používat alternativní komunikaci – obrázky, fotografie, velké písmo, jednoduché texty, atd.

V roce 2010 se šest pracovníků zúčastnilo semináře „*Komunikace s osobami s vysokou mírou závislosti na pomoci druhé osoby*“. Obsahem přednášky bylo účastníky seznámit se způsobem komunikace s osobami s vysokou mírou závislosti, s metodami komunikace a s pomůckami, které napomáhají ke kvalitnější komunikaci.

Vzdělávací aktivity **v roce 2011**, které se týkaly problematiky jednání s lidmi s mentálním postižením:

- Individuální plánování zaměřené na člověka (6 pracovníků)
- Zvládání agrese u klienta sociálních služeb obecně (17 pracovníků)
- Prvky bazální stimulace v praxi (20 pracovníků)
- Aktivizační techniky pro osoby s těžkým kombinovaným postižením (1 pracovník)

Plánované vzdělávací aktivity, které se týkají problematiky jednání s lidmi s mentálním postižením na rok 2012:

- Základ alternativní a augmentativní komunikace
- Specifika práce s lidmi s autismem nebo pervazivními vývojovými poruchami
- Bazální stimulace
- Další vzdělávací aktivity, vyplývající z potřeb zařízení a pracovníků

Plánování vzdělávacích aktivit jednotlivých pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků je dáno cílovou skupinou uživatelů, se kterými úzce spolupracují.

3)

Ze vzdělávacích akcí uvedených v bodě 2 zpracovat pracovní postupy pro jednání s lidmi s mentálním postižením, zajistit prokazatelné seznámení všech pracovníků v sociálních službách s tímto pracovním postupem. (splněno)

Z každé vzdělávací akce je pořízen zápis, jehož součástí je stručný program semináře, zajímavé a důležité informace a hlavně výstupy pracovníků, které považují za důležité zavést do praxe v naší organizaci.

Jednotlivé pracovní postupy, které se týkají jednání s lidmi s mentálním postižením se zapracovávají převážně do metodických postupů pro individuální plánování a dle potřeby do dalších metodických materiálů (např. Pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností). Pracovníci jsou prostřednictvím svých vedoucích pracovníků s pracovními postupy seznamováni na poradách.

V zařízení jsou vytvořena všeobecná pravidla pro komunikaci s osobami s potížemi v komunikaci (viz. příloha č. 1 úkolů). Specifika komunikace s konkrétním klientem jsou popsána v jeho individuálním plánu, který sestavil společně se svým klíčovým pracovníkem. Je v něm uvedeno chování, které odpovídá určitému sdělení, které klient svým specifickým způsobem vyjadřuje (formulář „Můj plán“).

Na základě nabídky Národního centra pro podporu transformace sociálních služeb, jejímž cílem je reagovat na aktuální potřeby zařízení v procesu transformace a zajistit podporu externích konzultantů, jsme požádali o externí podporu v oblasti Komunikace s lidmi s obtížnou komunikací. Především jde o tvorbu metodických postupů, individuálních plánů – zjišťování individuálních potřeb a přání a jejich následné zaznamenávání, vytváření komunikačních tabulek nebo jiných forem komunikace, atd. Tato externí podpora by se měla uskutečnit v roce 2012.

4)

Upravit vnitřní pravidla organizace, především domácí řád a pracovní postupy organizace tak, aby ve vztahu k uživatelům nepůsobily direktivně a umožňovaly poskytování služeb dle individuálních potřeb uživatelů. (splněno)

V organizaci Zámek Nová Horka, p. o. existuje řada potřebných aktů řízení, které určují pravidla, povinnosti a zákonitosti vnitřních pochodů v zařízení. Týkají se jak pracovníků, tak klientů organizace.

Pravidla jednání klientů uvnitř i vně organizace vždy určoval vnitřní řád, který dával jasné limity pro jejich chování a kompetence. V rámci transformace „uvnitř organizace“, což je snaha o zlepšování kvality života klientů žijících v zámeckém a částečně ústavním prostředí, byl tento vnitřní řád zrušen k 31. 12. 2010. Základní pravidla vnitřních procesů týkajících se klientů, určují od 1. 1. 2011 tzv. „Pravidla soužití“, které jsou navrženy dle potřeb klientů a možností dané služby. Naší snahou bylo vytvořit materiál, jehož podoba má jednoduchý a nedirektivní charakter a umožňuje individuální rozhodování každého klienta. Pravidla soužití jsou určena pro každou službu zvlášť, tedy pro DOZP i pro ChB v Novém Jičíně.

Při vytváření různých metodik pro práci s klienty a jiných pracovních postupů, které se klientů dotýkají, je dbáno na individuální přístup ke konkrétním klientům. V souladu s protransformačním myšlením zaměstnanců a s odsouváním ústavních modelů jejich práce, mizí i direktivní způsob jednání s klientem. Tím pádem i metodiky a pracovní postupy již neobsahují tento dříve používaný charakter. Pro příklad jsou Pravidla soužití pro ChB přílohou č. 2 tohoto materiálu.

5)

V rámci různých formulářů organizace pro zájemce o sociální službu a uživatele (např. Žádost o sociální službu, Evidence pádu apod.) používat a vyžadovat pouze takové osobní a citlivé údaje, které jsou nezbytné. Při používání osobních údajů zájemců o sociální službu a uživatel převést do praxe ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, která se týkají přímo poskytované sociální služby a tato ustanovení včlenit do vnitřních pravidel a vedení dokumentace. (splněno)

Zařízení Zámek Nová Horka, p. o. získává, zpracovává a vede pouze takové informace a dokumentaci o zájemcích o sociální službu a uživatelích sociální služby, které jsou nezbytné pro poskytování sociální služby.

Všichni pracovníci organizace jsou povinni zachovávat o těchto údajích mlčenlivost.

Zájemce o sociální službu v žádosti svým podpisem stvrzuje, že souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů a jejich zařazení do evidence žadatelů o poskytnutí služeb v zařízení Zámek Nová Horka, p. o., v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby jsou uživatelé (popřípadě jejich opatrovníci) informováni o ochraně osobních údajů a dat, tzn., že jsou informováni o zpracování dat obsažených v dokumentech předkládaných před přijetím do služby a o shromažďování údajů, které jsou dále nezbytné pro poskytování sociální služby.

Zařízení Zámek Nová Horka, p.o. má vytvořena pravidla pro vedení a nahlížení do dokumentace uživatelů, ve kterých je zakotveno ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Na základě těchto pravidel zařízení pracuje s osobními a citlivými údaji jednotlivých uživatelů a žadatelů o sociální služby.

6)

V rámci zpracování standardu kvality č. 15 zjišťovat také spokojenost uživatelů, rodinných příslušníků a dalších osob působících v zařízení s chováním pracovníků. Na základě zjištění doplnit systém zvyšování kvality sociální služby o plán nápravných opatření, resp. příklady dobré praxe. (splněno)

V obou poskytovaných službách se snažíme o lidský a přirozený přístup pracovníků ke klientům i dalším lidem, kterých se sociální služba dotýká. Vnímáme jako velmi potřebné, získávat zpětné vazby od zmíněných osob, abychom mohli tento přístup a způsob práce vyhodnotit a následně v něm vytrvat, popř. se jej snažit vylepšit.

Standard č. 15 byl ve službě DOZP revidován v rámci tzv. Modelového hodnocení kvality, realizovaného v září 2011 Národním centrem.

Informace o spokojenosti s poskytovanou službou zjišťujeme prostřednictvím klientů, rodinných příslušníků, opatrovníků a také od nezávislých osob, např. poskytovatelů návazných služeb (asistentky STD, kadeřnice, prodavačky, sousedé, spoluobčané).

Zvláště u klientů je zjišťována spokojenost s chováním pracovníků. Názory a postoje klientů k pracovníkům se mapují průběžně neformálními rozhovory, které jsou zaznamenávány. Na základě zjištěných skutečností, které neodpovídají principům poskytované služby, dochází k jednání mezi vedoucím a pracovníkem o vzniklé situaci.

V záznamech o stížnostech se řeší jednotlivé případy nevhodného chování nebo nedorozumění mezi klientem a pracovníkem a postupuje se podle této Směrnice.

Podněty na zvyšování kvality služby jsou přijímány mimo jiné i na besedách, kdy mají klienti možnost sdělit své návrhy a připomínky.

Dalším prostředkem ke zjišťování spokojenosti s kvalitou poskytované služby a s chováním pracovníků je aktualizovaný Dotazník spokojenosti, který individuálně vyplňuje klíčový pracovník se svým klientem. Výsledky dotazníků zpracovává příslušný vedoucí se sociální pracovníci a výsledek je vyhodnocen na poradě pracovníků úseku/služby.

S opatrovníky a rodinnými příslušníky hovoříme o poskytované službě zejména při osobních setkáních. Pracovníci podrobně informují o průběhu poskytované služby, rozsahu podpory, kterou klient využívá, také o plnění osobních cílů a přání klientů. Připomínky nebo stížnosti ze strany rodinných příslušníků a opatrovníků mají pro nás stejnou váhu, jako by je vyslovil klient, zaznamenávají se a jsou podnětem k řešení.

Klienti jsou podporováni v tom, aby s opatrovníky a rodinnými příslušníky udržovali osobní, telefonický, případně písemný kontakt. Pracovníci při těchto kontaktech zpravidla asistují. Snaží se o upevňování otevřených vztahů, které pak vedou k užší spolupráci.

Pro opatrovníky, rodinné příslušníky a další osoby, které se pravidelně s klienty setkávají (dobrovolníci atp.), je aktualizován také Dotazník spokojenosti, který k mapování spokojenosti výrazně přispívá.

Zjištěné nedostatky při poskytování služby a výhrady klientů jsou řešeny individuálně a jsou také navržena opatření, aby se situace, které vedou k nespokojenosti, případně stížnostem, neopakovaly.

Standard č. 15 je proto pravidelně revidován a doplňován dle aktuálních podmínek a potřeb.

Příklad řešení situace v ChB Slovanská

Nespokojenost klientek se projevuje zejména, když asistentka nepřiměřeně zasahuje do chodu bytu nebo některá z klientek dělá to, co ostatním výrazně vadí. Například, když asistentka nechce, aby klientky jedly v obývací části společné místnosti nebo ve svém pokoji nebo když klientka pozdě večer hlasitě pouští televizi.

Na poradě jsme se dohodli, že pravidla bytu si budou určovat klientky na společných besedách – neformálním posezením s asistentkami. Mělo by dojít k dohodě mezi klientkami a

asistentka bude jen dohlížet, zda tyto dohody fungují. Z těchto besed, kde se řeší zásadní záležitosti, budou pořizovány zápisy.

Opatřením jsou v tomto případě společné besedy v bytech, kde si klientky s pomocí asistentky situaci proberou a utvoří pravidla.

Příklad spolupráce s opatrovníky v ChB Slovanská

Klientka si přála mít svůj mobilní telefon, aby mohla udržovat častější kontakt se sourozenci. Bratr – opatrovník - byl o tomto přání informován. Nabídl klientce svůj mobilní telefon, který už nepoužíval. Klientka se naučila telefonovat, ale dvousetkorunový kredit jí nevystačil na měsíc. Volala sourozencům příliš často, což jim vadilo a otevřeně to s námi probrali. Proto klíčový pracovník společně s bratrem navrhli klientce, jak často bude telefonovat a dohodli i výši kreditu, která by měla klientce vystačit na celý měsíc. K dohodě došlo nejen mezi klientkou, klíčovým pracovníkem, ale také se velmi ochotně angažoval opatrovník.

7)

Zahájit spolupráci s dobrovolníky nebo organizací, která se věnuje provozování dobrovolnictví tak, aby do zařízení docházel minimálně 1 dobrovolník. Vypracovat metodiku pro systematickou práci s dobrovolníky a mít zpracována pravidla pro jejich působení v zařízení. (splněno)

Již koncem roku 2005 byla zahájena spolupráce s dobrovolnickou organizací ADRA. S touto organizací má zařízení Zámek Nová Horka, p. o. uzavřenou smlouvu o dobrovolnické činnosti. Zařízení má vypracována jak pravidla pro činnost dobrovolníků (Příloha č. 3), tak i metodiku pro jejich systematickou práci (Příloha č. 4).

V současné době dochází do zařízení 8 dobrovolníků, z toho 1 vykonává svou dobrovolnickou činnost ve službě chráněné bydlení v Novém Jičíně, 6 dobrovolníků dochází do služby domova pro osoby se zdravotním postižením v Nové Horce a 1 dobrovolník navštěvuje obě služby.

8)

V rámci každodenní přímé péče o uživatele a naplňování jejich potřeb respektovat princip normality co do střídání prostředí, a to i u uživatelů s nejtěžšími formami postižení, naplňovat potřebu aktivizace mimo lůžko i zařízení. Vytvořit pracovní postupy pro takovéto naplňování potřeb uživatelů. (splněno)

Princip normality:

1. normální rytmus života – rytmus dne, týdne, roku
2. normální prostředí – člověk jinde bydlí, jinde se vzdělává anebo pracuje, jinde realizuje své koníčky
3. společensky ceněné (běžné) způsoby naplnění potřeb – smysluplné aktivity, prostředí a předměty adekvátní věku, běžné vztahy, atd.

V rámci principu normality si uvědomujeme, že lidé s postižením mají právo na to, aby žili normálním způsobem života v běžných podmínkách, stejně jako jejich vrstevníci.

V rámci principu normality co do střídání prostředí je důležité, aby byl rozlišen prostor na spánek a odpočinek, prostor k trávení volného času, prostor k práci a využívání veřejných služeb.

Naše organizace uživatelům služeb nabízí různorodé volnočasové aktivity. Mají možnost se sami rozhodnout jak, s kým a kde svůj volný čas stráví. K dispozici jsou jim všechny společné prostory budovy. Svůj volný čas mohou trávit ve společenských nebo aktivizačních místnostech a vybírat si z nabídky činností podle svého uvážení. Aktivizace probíhají spíše v dopoledních hodinách. Pracovníci se zaměřují převážně na individuální práci – rozhovory,

výjezdy do města, nákupy v místním obchodě a procházky. Pracovníci mohou k výjezdům s méně pohyblivými klienty využívat služební automobil.

Potřeby uživatelů jsou naplňovány individuálně dle přání a představ, které uživatel vyjádří sám nebo jsou vypořádány klíčovým či jiným pracovníkem. Klíčový pracovník ve spolupráci s klientem vypracovává individuální plán, kde jsou jeho potřeby zaznamenávány a průběžně vyhodnocovány.

V rámci organizace mají uživatelé možnost využití prostorů určených k aktivizaci. Pracovníci se při péči o klienty s těžší formou postižení zaměřují na vjemové aktivity, procvičování jemné motoriky, změnu prostředí, pobyt v parku i blízkém okolí a využívání veřejných služeb.

Za nákupy a dalšími službami (kadeřník, lékař,...) uživatelé dojíždí se svým klíčovým pracovníkem (nebo jiným pracovníkem) služebním vozidlem či hromadnou dopravou do blízkých měst, kde jsou návazné služby bohatě zastoupeny. Nejedná se pouze o nákupy v obchodních centrech, ale také např. o návštěvu solných jeskyní, lázní, restaurací a kaváren. Naši uživatelé také využívají služeb Slezské diakonie, konkrétně sociálně terapeutické dílny EFFATHA Nový Jičín, do které s oblibou dojíždějí služebním automobilem nebo hromadnou dopravou.

V roce 2011 byla klientům nabídnuta široká škála aktivit mimo zařízení, včetně využívání veřejných služeb. Všechny realizované aktivity vycházely z individuálních potřeb a přání uživatelů:

- nácviky samostatnosti v nácvikovém středisku Domeček,
- využívání služeb sociálně terapeutické dílny,
- výlety do přírody, ZOO,
- návštěvy lékařů,
- návštěvy solné jeskyně, lázní, bazénů a dalších kulturních a sportovních akcí,
- nákupy v obchodech,
- návštěvy klientů v jiných službách,
- rehabilitační víkendový pobyt v lázních Teplice nad Bečvou,
- rehabilitace a masáže,
- účast na školním srazu,
- oslavy narozenin v restauraci, návštěvy cukrárny, pizzerie,
- návštěvy měst, kde se plánují nové služby atd.

Realizované aktivity jsou následně zaznamenávány do individuálních plánů klientů. Tyto údaje slouží k mapování využívání návazných veřejných služeb (je vytvořen seznam akcí za rok 2011).

Příklady pracovních postupů:

Metodika nácvikového střediska „Domeček“

Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

Návaznost poskytované služby na další dostupné zdroje (příloha č. 5)

Individuální plánování, Můj plán

Příklad praxe respektování principu normality je uveden v příloze č. 6.

9)

V návaznosti na standardy kvality sociálních služeb, a to především na standardy č. 2, 3, 4 a 5, vytvořit a zavést do praxe pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociální služby. (splněno)

Zařízení Zámek Nová Horka, p.o. má vytvořené pracovní postupy, které zaručují řádný průběh poskytování sociální služby.

Ve službě chráněného bydlení byl sestaven v roce 2011 tým pracovníků, který se zabývá vytvářením a aktualizací jednotlivých metodických postupů. Z každého setkání jsou pořizovány zápisy, které jsou předávány dalším pracovníkům služby chráněného bydlení. Metodické postupy, které byly vytvořeny při zahájení služby chráněného bydlení, se v průběhu fungování této služby upravovaly, protože praxe ukázala nedostatky v postupech nebo způsob, jak postupovat jinak.

V průběhu poskytování sociální služby se ukazuje, že je třeba vytvářet další pracovní postupy, aby byl zaručen řádný průběh poskytování služby chráněného bydlení.

Všechny vytvořené pracovní postupy jsou průběžně zaváděny do praxe.

Ve službě domova pro osoby se zdravotním postižením jsou vytvořeny pracovní postupy, které se dle potřeb aktualizují. Na základě modelového hodnocení kvality a metod poskytování sociální služby, které se uskutečnilo v září roku 2011, se jednotlivé pracovní postupy aktualizují a zavádějí do praxe. Výstupem modelového hodnocení byl zápis, jehož součástí bylo u každého standardu stanovení silných a slabých stránek a doporučení.

Pracovní postupy jsou vytvářeny a aktualizovány samotnými pracovníky, kteří se podílejí na zajištění průběhu poskytování sociální služby. Jednotlivé pracovní postupy jsou probírány na společných poradách, na schůzkách klíčových pracovníků a na setkáních multidisciplinárního transformačního týmu.

Příklady zavedených pracovních postupů a uvedených do praxe chráněného bydlení:

Nouzové a havarijní situace

- popis možných situací, které mohou nepříznivě zasáhnout do chodu domu, popis postupu, jak bude reagovat asistentka a popis postupu, jak bude reagovat klient, popis opatření a souvisejících metodik.

Tiskopisy: Poruchy, závady a hmotné škody; Protokol o pádu, úrazu klienta; Dokumentace o průběhu a řešení havarijní situace

Léky a lékaři

- popis vedení záznamů o lékařích, které klient navštěvuje, posledních a naplánovaných kontrolách, rozpis léků, jejich účinky, způsob užívání a zásoba

- slovní záznamy o výsledcích vyšetření

Pravidla pro hospodaření s kapesným Slovanská a Pravidla pro hospodaření s kapesným v bytě

- postup, jak klíčový pracovník s klientem hospodaří s jeho penězi, jak je zajištěno společné a individuální stravování, společné hospodaření v bytě

INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ

- Individuální dohody o hospodaření s kapesným, telefonování z vlastního mobilu a dalších specifických záležitostech týkajících se klienta a klíčového pracovníka

Práce s riziky v chráněném bydlení

- popis rizikových oblastí souvisejících s poskytováním služby v chráněném bydlení

Tiskopis: Plán řešení rizikové situace

Metodika práce s klienty v Chráněném bydlení

10)

V úzké spolupráci se zřizovatelem realizovat projekty Rekonstrukce objektu v Kopřivnici na chráněné bydlení a Rekonstrukce objektu na chráněné bydlení Sedlnice. (splněno)

Organizace Zámek Nová Horka, p. o. uzavřela se zřizovatelem v případě obou projektů tzv. „Smlouvu o partnerství“, podle které postupuje. Byly zpracovány projektové dokumentace Ing. Miroslavem Gerykem, v letošním roce došlo k aktualizaci územních souhlasů, již dříve

bylo vydáno stavební povolení k rekonstrukcím obou objektů. Pracovníci organizace byli v součinnosti se zřizovatelem i s firmou ProFaktum, s. r. o. při zpracovávání podkladů pro podání žádostí o dotace z ROP. Dále připravovali metodické postupy, informace, finanční rozvahy a vize pro potřeby žádostí. Obě žádosti byly podpořeny.

Organizace přijala obě budovy určené k rekonstrukci do správy a převzala závazky a činnosti s tím spojené. Transformační tým plánuje chod nových budoucích služeb, personální složení a hovoří s klienty o jejich trvalém zájmu zde bydlet. Vše je systematicky připravováno pro otevření služeb v objektech v roce 2012.

11)

V úzké spolupráci se zřizovatelem se podílet na realizaci individuálního projektu Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb v MSK, a to především:

- *Spolupráce při přípravách odborné konference v rámci individuálního projektu (přednášení prezentací o zkušenostech s dosavadním průběhem transformace).*
- *Spolupráce při zapojení externího konzultanta -metodika, který bude poskytovat odbornou pomoc dle aktuálních potřeb.*
- *Součinnost s konzultantem - metodikem při zpracovávání výstupů za zařízení (souhrnné zprávy o transformaci, metodiky strategického plánování).*
- *Spolupráce při přípravě sociálně - dokumentárního fotografického, filmového a tiskového materiálu v rámci medializace.*
- *Účast na všech vzdělávacích aktivitách vyplývajících z individuálního projektu.*

(splněno)

- *Spolupráce při přípravách odborné konference v rámci individuálního projektu (přednášení prezentací o zkušenostech s dosavadním průběhem transformace).*

Naše organizace byla oslovena zástupci zřizovatele při prvním výběru pro účast na odborné konferenci v rámci individuálního projektu, která se konala dne 12. 10. 2011 v Klimkovicích. Naše odpověď byla pozitivní s tím, že bude následně upřesněna oblast příspěvku. Na prvním setkání Pracovní skupiny pro transformaci, jejímž členem je i ředitel Zámku Nová Horka, p. o., byla nakonec po vzájemné dohodě zvolena jiná skladba řečníků. Příspěvek o zkušenostech s dosavadním průběhem transformace tak přednášela jiná organizace. Ředitel prezentoval zkušenosti organizace v rámci transformačního procesu na jiné konferenci.

- *Spolupráce při zapojení externího konzultanta – metodika, který bude poskytovat odbornou pomoc dle aktuálních potřeb.*

Byla navázána spolupráce s paní Bc. Evou Švagerovou, která v našem zařízení působí v rámci projektu jako externí konzultant. Dne 7. 12. 2011 se uskutečnila úvodní schůzka, kde nás paní Švagerová seznámila s časovým harmonogramem a dalšími organizačními záležitostmi. Byla zvolena kontaktní osoba za zařízení, která má na starosti přípravu jednotlivých jednání v zařízení, identifikaci potřebných materiálů a dokumentů podle zadání konzultanta a bude s konzultantem v průběžném kontaktu i v mezidobí mezi konzultacemi.

- *Součinnost s konzultantem – metodikem při zpracovávání výstupu za zařízení (souhrnné zprávy o transformaci, metodiky strategického plánování).*

Společně s konzultantem bylo dohodnuto, že mapování průběhu procesu transformace bude probíhat v transformačním týmu. Mapování bude sloužit ke sběru podkladů pro zpracování Metodiky strategických plánů a pro zpracování Souhrnné zprávy o průběhu procesu transformace. Externí konzultant je v kontaktu s kontaktní osobou v zařízení, společně plánují termíny setkávání a předávají si potřebné materiály. Na základě dohodnuté schůzky je vytvořena pozvánka na setkání transformačního týmu, jehož součástí je také program.

Doposud se uskutečnily dvě schůzky, kde se probíraly tato témata:

A. (Kontext krajské politiky sociálních služeb, střednědobého plánování a tvorby

strategických plánů DOZP)

B. Příprava DOZP na proces strategického plánování (krajská koordinační skupina, informace kraje prostřednictvím transformačních týmů, seminář k Metodice strategického plánování)

C. Zapojení externích konzultantů – jejich role, formy podpory, modely, které se osvědčily, které modely se neosvědčily a proč

D. Řízení procesu na úrovni jednotlivých zařízení, způsob spolupráce s krajem, transformační tým, mezioborový tým, spolupráce s dalšími subjekty, nastavení komunikační strategie
- *Spolupráce při přípravě sociálně - dokumentárního fotografického, filmového a tiskového materiálu v rámci medializace.*

Zástupci naší organizace také spolupracovali s dodavatelem zakázky Kraje na pořízení filmového a fotografického materiálu o transformovaném zařízení. Kontaktní osobou byla paní Silberová, pracovnice v sociálních službách a členka MTT. Výsledek této spolupráce vnímáme jako velmi pozitivní.

- *Účast na všech vzdělávacích aktivitách vyplývajících z individuálního projektu.*

Na základě nabídky vzdělávacích aktivit, které jsou realizovány v rámci projektu Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb, byl s pracovníky vytvořen vzdělávací plán.

Pracovníci si na základě svých individuálních potřeb vybírali vzdělávací aktivity, o které mají zájem. V souladu se zjištěnými informacemi byl vedoucími pracovníky vytvořen vzdělávací plán, který také zohledňoval potřeby organizace.

Pracovníci jsou na základě vzdělávacího plánu přihlašováni na jednotlivé vzdělávací aktivity.

V roce 2011 bylo v rámci individuálního projektu Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb proškoleny z naší organizace 11 pracovníků. Jednalo se o tyto kurzy a workshopy: Právní způsobilost a opatrovnictví, Aktivizační techniky pro osoby s těžkým kombinovaným postižením, Zvládání rizika v životě uživatele sociálních služeb, Úvod do supervize v pomáhajících profesích, Vzdělávání dospělých osob s postižením, Sexualita lidí s mentálním postižením.

Průběžně jsou pracovníci přihlašováni na kurzy, které se budou konat v roce 2012, např. Základ alternativní a augmentativní komunikace, Právní způsobilost a opatrovnictví, Deinstitutionalizace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, Poskytování služby chráněného bydlení, Specifika práce s lidmi s autismem nebo pervazivními vývojovými poruchami, Strategické plánování, řízení změny rozvojového programu organizace, atd.

Také se v rámci projektu plánují další vzdělávací aktivity, které se týkají třech akreditovaných kurzů – Standardy – cesta ke kvalitě, Základní kurz individualizace sociálních služeb a Speciální kurz individualizace sociálních služeb. Nyní se plánují termíny, kdy budou jednotlivé aktivity realizovány a mapuje se zájem a počet pracovníků, kteří se kurzů zúčastní.

12)

Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2011, a které jsou vždy v souladu se schválenými strategickými dokumenty zřizovatele: Koncepce kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji (včetně transformace pobytových sociálních služeb), Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2010 - 2014, Moravskoslezský krajský plán vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením 2009 - 2013. (z celkem 12 stanovených úkolů je 11 splněno, 1 splněn částečně)

služba Domov pro osoby se zdravotním postižením:

- spolu se zřizovatelem získat pozemek pro výstavbu DOZP, zahájit přípravy projektu (splněno částečně)

V průběhu roku 2011 zástupci organizace Zámek Nová Horka hledali různé cesty ke získání pozemku nebo objektu ve Studénce. Opakovaně byli v kontaktu se zástupci města, tedy jak s vedením, tak s pracovníky městského úřadu. Spolupracovali jsme se zřizovatelem při jednáních, při analýzách lokalit, v kontaktu jsme byli neustále s pracovníky Národního centra pro podporu transformace sociálních služeb. Jednali jsme o možnostech nabytí objektu bývalé ZŠ ve Studénce, pozemku na Poštovní ulici ve Studénce, objektu bývalého obecního hostince ve Studénce a pozemku v Kopřivnici. Naší jednoznačnou prioritou byl a je pozemek na Poštovní ulici ve Studénce o výměře cca 3.000 m². Do konce roku nebylo bohužel prozatím o nabytí pozemku rozhodnuto.

MTT však intenzivně pracoval na možné podobě objektu nové sociální služby DOZP, plánoval se eventuální chod služby, pracovní kolektiv, byla dána nabídka klientům s vysokou mírou podpory, byla provedena analýza míry podpory u uživatelů, kteří zůstávají na zámku. Pracovníci byli např. v DOZP Slatiňany, proběhla konzultace s Ing. Gerykem. Protože není známá lokalita budoucí služby, nebyla tedy vyhlášena ani veřejná zakázka na zpracování studie.

- pokračovat v účasti na komunitním plánování ve městech Studénka a Kopřivnice (splněno)

Pracovníci organizace se aktivně účastní jednání pracovních skupin v rámci komunitního plánování ve Studénce a v Kopřivnici. V obou městech byl schválen komunitní plán. Pro Kopřivnici jsou kontaktními pracovníky pro jednání ředitel a paní Silberová, která je budoucí vedoucí služby ChB v Kopřivnici. Na komunitní plánování ve Studénce dochází sociální pracovnice nebo ředitel.

Vedoucí ChB v Novém Jičíně pravidelně dochází na jednání pracovní skupiny v rámci komunitního plánování v Novém Jičíně.

- snižovat kapacitu klientů na pokojích v objektu zámku (splněno)

Z důvodu odchodů uživatelů do jiných služeb a úmrtí uživatelů se kapacita osob na pokojích v objektu zámku v průběhu roku 2011 snižovala.

Od konce roku 2010 do konce roku 2011 se snížila kapacita na zámku z 51 na 43 uživatelů.

Toto snížení se projevilo na kapacitě jednotlivých ložnic:

	<i>kapacita k 31. 12. 2010</i>	<i>nynější kapacita</i>
pokoj č. 1	3	2
pokoj č. 2	4	3
pokoj č. 3	5	4
pokoj č. 4	3	2
pokoj č. 5	9	7

pokoj č. 6	5	5
pokoj č. 7	4	2
pokoj č. 8	4	4
pokoj č. 9	4	4
pokoj č. 10	4	4
pokoj č. 11	1	1
pokoj č. 12	-	1
pokoj č. 13	1	1
pokoj č. 14	1	-
pokoj č. 15	1	1
pokoj č. X	2	2

Na konci roku 2011 bylo v zařízení Zámek Nová Horka 15 obytných pokojů.

Kapacita pokojů:

Jednolůžkový	4x (p.č. 11,12,13,15)
Dvoulůžkový	4x (p.č. 1,4,7,X)
Třilůžkový	1x (p.č. 2)
Čtyřlůžkový	4x (p.č.3,8,9,10)
Pětilůžkový	1x (p.č. 6)
Sedmilůžkový	1x (p.č. 5)

- udržet výkonnost transformačního týmu, v něm plánovat nové služby *(splněno)*

- Transformační tým (dále jen MTT) pracoval v roce 2011 intenzivně – četnost schůzek **29x**.
- Věnoval se činností, které souvisely jak s přípravou klientů a pracovníků na přechod do nových služeb, tak se zkvalitněním života lidí ve stávající službě.
- Byly vytvořeny podtýmy MTT – transformační tým pro Sedlnice, transformační tým pro Kopřivnici a transformační tým pro plánovanou službu domova pro osoby se zdravotním postižením. Tyto podtýmy řešily plánování jednotlivých služeb. V roce 2011 se tyto týmy scházely nepravidelně, pravidelnost schůzek se nastaví v roce 2012.
- Byla vytvořena organizační struktura MTT a personální struktura.
- Byly aktualizovány základní pravidla činností MTT a nastaveny zodpovědnosti jednotlivých členů.
- Novým nepravidelným členem se stala regionální pracovnice Národního centra podpory transformace sociálních služeb paní Mgr. Šárka Hlisnikovská.
- Během roku 2011 nastaly organizační změny – přejmenování transformačního týmu na multidisciplinární transformační tým, vytváření a předávání pozvánek s termínem, místem a nastíněným programem schůzky, také byla zavedena prezenční listina.
- Byla udržena spolupráce s externími odborníky (paní Brožovou a Sýkorovou) – četnost schůzek 2x (dvoudenní).
- Setkání MTT se v roce 2011 účastnili kromě členů také pracovníci přímé péče a sociálního úseku.

- vytvořit a prezentovat na webových stránkách obrazový materiál vývoje naší organizace - od začátku ústavního působení po vznik sítě služeb domácího typu *(splněno)*

Naší snahou bylo zmapovat obrazovou formou historický vývoj poskytování sociálních služeb na zámku v Nové Horce až po dnešní podobu. Během roku 2011 jsme tedy mimo jiné dohledávali historické fotografie exteriéru a interiéru tehdejšího ústavu. Přes velkou náročnost tohoto úkolu je výsledek velmi povedený a obrazový materiál ve formátu PDF visí na webových stránkách naší organizace, zároveň je připojen k vyhodnocení úkolů jako

samostatná příloha.

- zjišťování míry závislosti a přání jednotlivých uživatelů zámku (splněno)

Zjišťování míry závislosti a přání jednotlivých uživatelů probíhá prostřednictvím individuálního plánování. Poskytování služeb v zařízení Zámek Nová Horka, p. o. vychází z osobních cílů a potřeb uživatele.

Klíčoví pracovníci, ve spolupráci s týmem dalších pracovníků, zjišťují míru závislosti uživatelů. Míra závislosti byla v roce 2011 u klientů zjišťována prostřednictvím tzv. Plánů péče, kde jsou uvedeny jednotlivé činnosti, u kterých potřebuje uživatel podporu nebo pomoc druhé osoby. Součástí plánu péče je také plán rizik. Míra podpory se také zjišťovala formou Dotazníku samostatnosti, který individuálně posuzuje dovednosti a schopnosti každého uživatele, a prostřednictvím Dotazníků k posuzování míry nezbytné podpory uživatelů (dotazník A, B, B1 a C).

Na základě zjištěných informací vytvářejí pracovníci pro uživatele plány nácviků, plány přechodů, plány péče a všechny informace o poskytnuté podpoře a stanovených přáních zaznamenávají do dokumentace o plánování služby – individuální plán.

Dotazníky k posuzování míry nezbytné podpory uživatelů (dotazník A, B, B1 a C) se v roce 2011 vyplňovaly u 27 uživatelů, kteří jsou navrženi do služby domov pro osoby se zdravotním postižením.

U všech klientů našeho zařízení byly již dříve vyplněny dotazníky „Samostatnost klienta“, „Zmapování současného stavu klienta“ a také byl u každého vytvořen „Plán péče“. Na základě zjištěných informací z těchto dokumentů, byli klienti navrženi, dle individuálních potřeb a přání, do jednotlivých služeb. U některých klientů byla také, na základě jejich přání, podána žádost do jiné sociální služby.

Součástí individuálních plánů je také zjišťování individuálních přání uživatelů a jejich realizace.

V roce 2011 byl vytvořen a následně vyplněn **DOTAZNÍK**, pomocí kterého se zjišťoval zájem klientů o jednolůžkový/dvoulůžkový pokoj, jejich představy o komunitě v novém bydlení – sdílení pokoje, bytu s konkrétním klientem. Dotazník je důležitým krokem pro plánování individuální podoby komunit a bytových jednotek, které budou vytvořeny na základě individuálních přání a potřeb klientů (konkrétní klient a jeho potřeby – přizpůsobení pokoje i bytu).

Všechny výše uvedené dokumenty jsou pravidelně aktualizovány.

služba Chráněné bydlení:

- rekonstruovat byt na dlouhé ulici v Novém Jičíně (splněno)

Díky dotaci zřizovatele v celkové výši 500 tis. Kč (350 tis. investiční část a 150 tis. neinvestiční část) jsme mohli provést celkovou rekonstrukci bytové jednotky 2+1 v Novém Jičíně na Dlouhé ulici, kam se následně od října 2011 přestěhovaly v rámci transformace dvě ženy s mentálním postižením. Práce zahrnovaly stavební činnosti, jako vybourání starého a vyzdění nového koupelnového jádra, úpravy podlah, stěn, výroba a osazení kuchyňské linky, vč. spotřebičů apod. Součástí bylo i standardní vybavení bytu. Nákupu veškerého vybavení se účastnily samy klientky, které v bytě bydlí, takže si vybraly nábytek a nutné doplňky dle svého vkusu.

- zahájit poskytování sociální služby chráněné bydlení v bytě na Dlouhé ulici v Novém Jičíně (splněno)

V září 2011 jsme požádali o navýšení kapacity chráněného bydlení v Novém Jičíně o byt na Dlouhé ulici z původních 9 na 11 míst. Rozhodnutí zřizovatele bylo pozitivní, proto se 5. října 2011 dvě klientky chráněného bydlení na Slovanské ulici přestěhovaly do bytu na ul. Dlouhá. Uvolněná místa ve vilce na Slovanské obsadily dvě klientky ze zámku v Nové Horce. Adaptace všech klientek proběhla díky jejich kvalitní přípravě bez obtíží.

- zkvalitňovat systém standardů kvality sociálních služeb ve službě chráněné bydlení (splněno)

Při vytváření sociální služby chráněné bydlení v Novém Jičíně byl nastaven systém pracovních postupů a metodik tak, aby byla služba v souladu se standardy kvality. Praxe pak ukazovala, že některé pracovní postupy je třeba dopracovávat, měnit a aktualizovat.

Byl proto vytvořen tým zaměstnanců, pracovníě nazvaný „TEAM“. Tento tým ve složení ředitel, soc. pracovníce, vedoucí ChB a 2 PSS, má za úkol pracovat na oblastech jednotlivých standardů a navrhopvat metodiky a pracovní postupy v chráněném bydlení na Slovanské a Dlouhé. Členové tohoto týmu si ukládají dílčí úkoly, které jsou pak probírány na setkáních TEAMu a výstupy jsou dány k diskusi na poradě pracovníků ChB, na besedách s klienty a na poradách vedení. TEAM se schází 1-2x v měsíci, z výstupů je vytvořen zápis a vedoucím TEAMu je vedoucí ChB.

Pracovníci a klienti dávají podněty ke zlepšení kvality služby, TEAM zajišťuje systematickou práci na standardech kvality.

- provést zjištění spokojenosti okolních sousedů Chráněného bydlení Slovanská se sousedskými vztahy s našimi klienty (pro případné rozbourání obav veřejnosti při vytváření nových služeb) (splněno)

Podrobná zpráva o zjišťování spokojenosti či nespokojenosti sousedů našich klientů v Novém Jičíně, stejně jako popis snahy o navazování vzájemných dobrých vztahů je v uvedena autentické podobě jako příloha č. 7 tohoto materiálu.

- iniciovat částečné navrácení způsobilosti k právním úkonům klientů ChB Slovanská (splněno)

Drtivá většina klientů Zámek Nová Horka, p. o. je zbavena způsobilosti k právním úkonům. Naším úkolem bylo vytvářet pozitivní prostředí v kruzích, které jsou pro částečné navrácení způsobilosti k právním úkonům u některých klientů chráněného bydlení důležité. V souladu s tímto úkolem jsme v letošním roce velmi trpělivě, obezřetně a cíleně pracovali na informovanosti o procesu transformace a deinstitucionalizace našeho zařízení, o přirozenosti začlenění klientů z chráněného bydlení v Novém Jičíně do prostředí města, a to zejména pracovníků Okresního soudu v Novém Jičíně, Městského úřadu v Novém Jičíně, praktických lékařů našich klientů, opatrovníků klientů a jejich rodin.

Díky těmto systematickým krokům se podařilo výše zmíněné přimět minimálně pozitivně uvažovat o změnách ve smyslu omezení způsobilosti v právních úkonech u lidí, kteří již běžně ve společnosti žijí a mohou samostatně využívat veřejně dostupné služby. Navazujícím úkolem pro rok 2012 je podat žádosti o částečné navrácení ke způsobilosti k právním úkonům u některých klientů chráněného bydlení v Novém Jičíně. Máme za to, že vzhledem k pozitivně nastavenému prostředí se podaří žádosti dovést ke kladnému rozhodnutí, které bude ku prospěchu klientů.

Pokud bychom přeskočili tento krok, tedy zajištění dobré informovanosti výše zmíněných subjektů a rovnou chtěli podat žádosti o navrácení způsobilosti, existovalo značné riziko, že by žádosti nebyly kladně vyřízeny nebo by vůbec nebyly ani podány.

- podporovat klienty v docházce do sociálně terapeutických dílen a individuálně je vést k samostatnému přesunu městskou hromadnou dopravou (*splněno*)

Z 11 klientek chráněného bydlení na Slovanské a Dlouhé dochází 8 pravidelně do STD v Novém Jičíně, které poskytuje Slezská diakonie. Každá z nich má s STD uzavřenou individuální smlouvu o poskytování sociální služby. V průběhu roku STD změnila svou cílovou skupinu o aktivní seniory, takže zde mohou docházet i naše klientky nad 65 let.

Klientky ze Slovanské ulice se do dílen přepravují autobusy MHD. Asistentka některé vysílá již samotné, pouze je k autobusu doprovodí. Případně na jejich jízdu z povzdálí dohlíží. Využití MHD je pro naše klientky v Novém Jičíně již samozřejmá. Míra podpory je individuální. Některé cestují samy, některé potřebují doprovod. V orientaci klientek v zastávkách autobusu pomáhá i to, že je vždy ve voze zvukovým sdělením sdělena nadcházející stanice. Tím klientky vědí, kdy vystupovat.

Dvě klientky z bytu na Dlouhé se do dílen dopravují pěšky, protože byt je od STD vzdálen asi 50 metrů.

Všechny přílohy úkolů jsou uloženy do jedné společné přílohy č. 1 závěrečné zprávy.

10. Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce

Mimo úkolů, které jsme plnili a které jsou rozvedeny v bodě 9 této závěrečné zprávy, lze zmínit některé mimořádné činnosti, které byly v roce 2011 ve službě domov pro osoby se zdravotním postižením realizovány:

⇒ Odchody uživatelů do jiných služeb – na základě individuálních potřeb a přání uživatelů se v průběhu roku 2011 tři uživatelé přestěhovali do chráněného bydlení v Novém Jičíně, které provozuje Slezská diakonie a dva uživatelé se přestěhovali do chráněného bydlení na ulici Slovanské v Novém Jičíně, jehož poskytovatelem je naše zařízení.

⇒ Zapojení naší organizace do pilotního projektu „Podpora transformace sociálních služeb“, který řídí MPSV – spolupracujeme s Národním centrem podpory transformace sociálních služeb, díky kterému využíváme kvalitního a cíleného vzdělávání zaměstnanců, supervize pro pracovníky a také získáváme příklady dobré praxe od odborníků a jiných zařízení v transformaci.

⇒ Spolupráce se sociálně terapeutickými dílnami Slezské diakonie v Novém Jičíně – na základě přání některých uživatelů našeho zařízení došlo k rozšíření cílové skupiny uživatelů sociálně terapeutických dílen o aktivní seniory. Díky této skutečnosti mohli do dílen začít docházet také uživatelé, kteří o aktivity sice zájem měli, ale do předešlé cílové skupiny nespádali.

⇒ Paní Věra B. - paní Věra pro její mimořádné nadání, které zúročuje zaujetím a vůlí po seberealizaci formou malování obrazů ústy, byla navržena na ocenění Křišťálový kamínek 2011, v rámci XIX. ročníku Evropských dnů handicapu v Ostravě. Jedno z křišťálových ocenění také získala.
Byla také nominována a následně oceněna jako Úspěšný občan města Studénky v kategorii Kultura.

⇒ Využívání návazných služeb - častěji se využívají návazné služby v okolních městech.

Navštěvují se města a vesnice, kde se plánují nové služby (lékaři, veřejné služby, atd.).

⇒ Uskutečnilo se modelové hodnocení služby DOZP

Ve spolupráci s Národním centrem bylo provedeno modelové hodnocení kvality služby v DOZP v Nové Horce za účasti inspektora kvality sociálních služeb pan Pavla Nováka. Výsledek hodnocení nás nastartoval k přemýšlení o přístupu ke klientům s vysokou mírou podpory a efektem byly dílčí změny v systému podpory našich klientů na zámku – např. individuální stravování, podávání léků, uvažování o soukromí, změny v dlouho zajetých postupech apod.

⇒ Setkání s opatrovníky

V prosinci roku 2011 se u nás konalo setkání opatrovníků a rodinných příslušníků našich klientů. Účast byla velmi hojná a výsledek pozitivní. Opatrovníci se dozvěděli o plánech transformace našeho zařízení, klíčoví pracovníci klientů hovořili s konkrétními rodinami o možné budoucí službě konkrétního klienta. Zkušenosti s pozitivní proměnou klientů vlivem odchodu z ústavního zámku opatrovníkům prezentovala p. Řeháková z ChB Slovanská, což na ně působilo motivačně.

⇒ Uskutečnilo se zahradní opékání v Sedlnicích - které sloužilo k setkání se sousedy, kterým byly předány informace o připravované službě chráněného bydlení v Sedlnicích. Jednalo se o neformální grilování, při němž docházelo k seznamování budoucích sousedů a o plánování spolupráce. Sousedé nás i klienty přijali velmi dobře. Tři klientky, které budou v novém ChB bydlet se již chystají na ples seniorů do Sedlnic.

11. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2012

- připravit uživatele a pracovníky na přechod do chráněného bydlení v Kopřivnici a Sedlnicích
- zahájit poskytování sociální služby chráněné bydlení v Kopřivnici a Sedlnicích
- pokračovat v účasti na komunitním plánování ve městech Studénka a Kopřivnice
- intenzivní a systematické předávání informací o procesu transformace občanům Studénky, Kopřivnice a obce Sedlnic
- udržet výkonnost transformačního týmu, v něm plánovat nové služby
- zaměřit se na způsob komunikace a naplňování individuálních potřeb a přání u klientů s problémy v komunikaci a s vysokou mírou podpory
- přehodnocení způsobilosti k právním úkonům u některých uživatelů

12. Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let

(dle zjištěných potřeb, transformace zařízení.... apod.)

- opustit objekt zámku a změnit název organizace
- nabízet našim klientům odpovídající podporu a domácí prostředí
- vytvářet a podporovat koedukované služby
- poskytovat moderní bytové sociální služby pomocí kvalifikovaného personálu

13. Ekonomické údaje (služba DOZP)

Detailní ekonomické vyhodnocení je zpracováno v tabulkové části závěrečné zprávy o činnosti a plnění úkolu příspěvkové organizace dle přílohy č. 16 Metodického pokynu k provedení Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem.

- Tabulka č. 1) – Základní ukazatele
- Tabulka č. 2c) – Přehled výnosů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 3c) – Přehled nákladů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 4) – Výsledek hospodaření z hlavní a doplňkové činnosti
- Tabulka č. 5) – Upravený výsledek hospodaření
- Tabulka č. 6) – Příspěvky a dotace na provoz
- Tabulka č. 7) – Zdroje financování investic
- Tabulka č. 8) – Majetek
- Tabulka č. 10) – Hospodaření s peněžními fondy
- Tabulka č. 12) – Přípustný objem prostředků na platy
- Tabulka č. 13) – Nemocnost

13.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2011 (tis. Kč) - DOZP

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	15413,57	15484,26	70,69
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	15413,57	15484,26	70,69

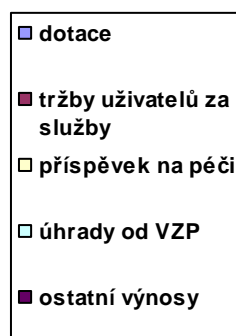
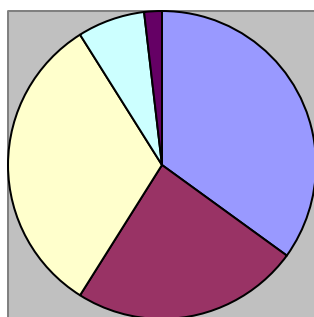
Vyhodnocení hospodaření

V ý n o s y

Veškeré výnosy jsou tvořeny dotací z MPSV a dotacemi zřizovatele, tržbami za pobyt uživatelů (stravné, bydlení), příspěvkem na péči, úhradami od zdravotní pojišťovny, tržbami za stravné zaměstnanců, úhradami za fakultativní služby, připsanými úroky na účtech, zúčtováním fondů.

Celkové výnosy jsou ve výši **15 484,26 tis. Kč**, z nichž tvoří:

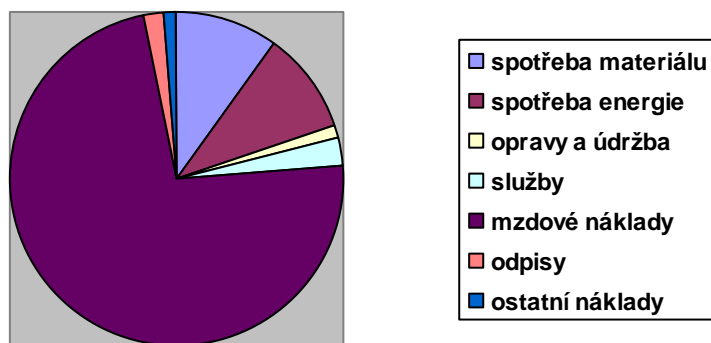
- 35 % dotace
- 24 % tržby uživatelů za služby
- 32 % příspěvek na péči
- 7 % úhrady od pojišťovny (VZP)
- 2 % ostatní výnosy



Náklady

Celkové náklady jsou ve výši **15 413,57 tis. Kč** z nichž tvoří :

- 10 % spotřeba materiálu
- 10 % spotřeba energie
- 1 % opravy a údržba
- 3 % služby
- 73 % mzdové náklady včetně soc. zdrav.poj. a sociální náklady
- 2 % odpisy
- 1 % ostatní náklady



Vyplacené platové prostředky v roce 2011

	Celkem	Pracovníci v sociálních službách	Sociální pracovníci	Všeobecné sestry	THP	Ostatní
Přepočtený počet pracovníků	40,65	19,34	1,25	5,41	4,55	10,1
Prostředky na platy celkem	8.327.744	3.200.236	271.670	1.905.886	1.312.302	1.637.650
Tarifní platy	5.832.544	2.222.421	177.962	1.354.773	800.540	1.276.848
Osobní příplatek	328.529	69.374	12.084	35.086	117.169	94.816
Příplatek za vedení	226.351	0	24.792	40.892	160.667	0
Zvláštní příplatek	186.125	138.772	0	47.353	0	0
Noční příplatek	134.855	45.557	45	89.175	11	67
Přípl. za SO,NE,SV	273.259	137.394	387	103.892	1.280	30.306
Přesčas, vč. příplatku	4.484	0	0	4.484	0	0
Náhrady	976.555	450.518	38.120	182.631	129.308	175.978
Odměny	365.042	136.200	18.280	47.600	103.327	59.635

Legenda:

THP - ředitel, ekonom, účetní, vedoucí stravování, referent
Ostatní – údržbáři, kuchařky, uklízečky, pradleny

13.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2011	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn

13.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2011 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Celkem			

* v případě potřeby přidejte řádky

* dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. Org. Centrum psychologické pomoci,p.o. rovněž dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

13.4 Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2011 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2011 (tis. Kč)
Domov pro osoby se zdravotním postižením	5016
Celkem	5016

* v případě potřeby přidejte řádky

* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

13.5 Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Peněžní dary	28,60	28,60			
Věcné a nepeněžní dary	25,25		25,25		
Celkem	53,85	28,60	25,25		

* v případě potřeby přidejte řádky

13.6 Investiční akce v r. 2011 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Celkem		

* v případě potřeby přidejte řádky

13.7 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2011	k 31. 12. 2011
investiční fond	2024,26	2364,53
FKSP	193,54	162,24
rezervní fond	2239,86	2244,23
fond odměn	157,27	157,27

13.8 Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Celkem						

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2011

13.9 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2011 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Celkem					

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

13.10 Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2011* (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2011 (uved'te účel)	
Příspěvek na provoz - MPSV	5 016 000,-
Příspěvek na provoz – úhrada nákladů na odpisy 2011	316 606,-
Neúčelový příspěvek na provoz	110 000,-
Výsledek hospodaření za rok 2011 ve výši	0,-
25 % podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	12,22

* v případě potřeby přidejte řádky

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2011

13.11 Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišť'ovny
Celkem		

* v případě potřeby přidejte řádky

13.12 Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců

* v případě potřeby přidejte řádky

13.13 Průměrné % nemocnosti za rok 2011

3,39 %

13.14 Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

- nevidujeme žádné pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti

13.15 Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Kontroly a jejich výsledky jsou uvedeny ve společné části závěrečné zprávy „*Ekonomické údaje v souhrnu za celou organizaci*“.

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Služba chráněné bydlení je poskytována naší organizací na dvou adresách: Slovanská 1555 a Dlouhá 1866, 741 01 Nový Jičín. Obě služby sídlí v nově rekonstruovaných nemovitostech.

1. Popis zařízení

Chráněné bydlení Slovanská sídlí ve dvoupodlažní vile na Slovanské ulici v Novém Jičíně. Tato vilka stojí v zástavbě typově podobných domů na jednosměrné Slovanské ulici. Chůzí je vzdálena asi 10 minut od centra města, ještě blíže je nemocnice a obchody. Blízké okolí nabízí veškerou občanskou vybavenost, zároveň zde není nijak velký silniční ruch.

Nový Jičín je bývalé okresní město s necelými 25 tisíci obyvateli.

Samotná vila má dvě obytná podlaží, suterén a půdu. V suterénu se nachází zázemí pro personál se sociálním zařízením a sprchou, garáž, sušárna se sušičkami na prádlo, kotelná a skladové místnosti. V přízemí je zbudován byt č. 1, ve kterém bydlí pět klientů. Je jim zde k dispozici prostorný obývací pokoj spojený s kuchyňským koutem a jídelnou, dvě dvoulůžkové ložnice, jedna jednolůžková ložnice, WC a koupelna se sprchovým koutem. Byt je bezbariérový, vstup do bytu je podporován schodišťovou sedačkou. Byt č. 2, který se nachází v patře, je určen pro bydlení čtyřem klientům. Je s zde také prostorný obývací pokoj spojený s kuchyňským koutem a jídelnou, dvě jednolůžkové ložnice, jedna dvoulůžková ložnice s balkónem, WC a koupelna se sprchovým koutem. Nad bytem č. 2 se nachází prostorná půda, do které je vstup možný pouze pomocí sesouvacího žebříku ve stropě chodby v bytě č. 2.

Byty jsou standardně vybaveny, je v nich umístěn přiměřeně moderní nábytek vše je přiměřeně moderní. Kuchyně disponují kuchyňskou linkou a kuchyňským vybavením, lednicí, sporákem s troubou, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a myčkou. V koupelně je pračka.

Další vybavení, zejména v ložnicích, si mohou individuálně dokoupit sami klienti dle svých potřeb a vkusu.

K vilce patří také více než velká zahrada s mladými stromy. Vjezd do zahrady tvoří zámková dlažba kolem domu, která za domem přechází v terasu. Na okraji terasy je postaven dřevěný altán se zahradním krbem.

Chráněné bydlení Dlouhá se od 5. 10. 2011 nachází v bytě 2+1 o velikosti 57 m² ve zvýšeném přízemí běžného panelového domu. Tento panelový dům prošel revitalizací v roce 2009, má zateplenou fasádu a plastová okna. Je součástí většího sídliště na Dlouhé ulici.

Byt obsahuje dva jednolůžkové pokoje, jeden z nich má balkon. Dále je zde odpovídající sociální zařízení, koupelna s vanou, chodba a prostorná kuchyň s novou kuchyňskou linkou, spotřebiči a rohovou lavicí a jídelním stolem. Nábytek v pokojích si před nastěhováním vybíraly samy klientky dle svého vkusu a úvahy.

Součástí bytu, který byl v roce 2011 do majetku našeho zřizovatele bezúplatně převeden od Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových, je i část okolních pozemků a sklepní kóje.

Dlouhá ulice je na dosah všem běžně dostupným veřejným službám, byt je svou polohou dobře dostupný i chráněnému bydlení na Slovanské ulici a také sociálně terapeutickým dílnám, které sídlí na stejné ulici.

2. Charakteristika poskytované služby

Chráněné bydlení v Novém Jičíně poskytuje v souladu s §51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách pobytovou službu lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž životní situace může v některých oblastech vyžadovat pomoc asistenta.

Cílovou skupinu tvoří lidé s lehkým až středně těžkým mentálním postižením z lokality Moravskoslezského kraje. Jde o osoby starší 26 let, kteří potřebují podporu v kontaktu s veřejností, v pracovním a sociálním začlenění a pomoc asistenta při chodu domácnosti a v dalších běžných činnostech.

Ke dni 31. 12. 2011 bydlelo v chráněném bydlení na dvou místech 11 klientek.

Pomoc klientům zajišťují asistenti chráněného bydlení. Jejich činnost koordinuje vedoucí služby, která je zároveň asistentkou. Asistenti prozatím slouží ve čtyřicetihodinovém provozu, od konce roku 2011 jsou postupně zaváděny tzv. noční pohotovosti. Podpora klientů je individuální, každý má svého klíčového pracovníka z řad asistentů chráněného bydlení. Rozsah podpory je dán individuálními potřebami každého klienta. Klíčoví pracovníci pomáhají klientům ve všech potřebných oblastech, které jsou nezbytné v provozování jejich aktivního života v návaznosti na kontakt s veřejností a motivují klienty k jejich dalšímu osobnímu rozvoji.

Klienti jsou asistenty podporováni také v péči o domácnost. Jde o pomoc s domácími pracemi, jako je vaření, praní, žehlení, nebo úklid. Dále jsou klienti podporováni v hospodaření s penězi, v samostatném nakupování, v orientaci ve veřejných prostorech, ve využívání veřejné hromadné dopravy a jiných veřejných služeb, v plánování činností. Asistenti pomáhají klientům v aktivním využívání volného času či v aktivitách v rámci činností v sociálně terapeutických dílnách atd. Míra pomoci a podpory je u každého klienta individuální.

Provoz chráněného bydlení si zajišťují z velké míry sami klienti s asistenty. Obstarávají si potraviny spolu s přípravou pokrmů ve svých kuchyňkách. Klienti z každého bytu si plánují společný obědový jídelníček, ostatní strava je individuální podle chuti každé klientky. Asistenti doporučují klientům, aby dbali vyvážené stravy v návaznosti na jejich zdravotní stav.

Není zde zřízen ani prádelenský provoz a ani úklidové služby. Vše si zajišťují klienti spolu s asistenty.

Zdravotní péče je klientům zajištěna stejně, jako každému běžnému člověku. Lékaři ani žádní jiní odborníci do chráněného bydlení nedocházejí. V případě potřeby klienti s doprovodem navštěvují přímo jejich ordinace. Zdravotní sestry, které jsou v organizaci zaměstnány, v chráněném bydlení nepůsobí.

3. Uživatelé služby:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2011 – celkem

Schválená kapacita Chráněného bydlení Slovanská je 11 klientů.

V průběhu roku 2011 došlo k rozšíření kapacity chráněného bydlení na ulici Slovanské o dvě místa v bytě na Dlouhé ulici v Novém Jičíně.

- k 01.01.2011 9
- od 03.10.2011 11

Dne 5. 10. 2011 se dvě klientky z chráněného bydlení na ulici Slovanské přestěhovaly do bytu. Uvolněné dvě místa v chráněném bydlení na Slovanské ulici využily dvě klientky ústavního zařízení z Nové Horky, které se tímto podařilo jako další integrovat do běžné společnosti.

3.2 počet klientů k 31. 12. 2011

Ke dni 31. 12. 2011 užívalo sociální služby chráněného bydlení **11 uživatelů**. Z toho 9 uživatelů využívá služby chráněného bydlení v rodinném domě na ulici Slovanské v Novém Jičíně a 2 uživatelé využívají služby chráněného bydlení v bytě na ulici Dlouhé v Novém Jičíně.

3.3 rozdělení klientů k 31. 12. 2011 (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2011, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.3.1 POHLAVÍ		11	-	11	
3.3.2 DRUH POBYTU	denní	-	-	-	
	týdenní	-	-	-	
	celoroční	11	-	11	
3.3.3 VĚK	rozpětí	46-68	-	46-68	
	průměr	57	-	57	
	modus	60	-	60	
3.3.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	-	-	-	
	I lehká závislost	2	-	2	
	II středně těžká závislost	6	-	6	
	III těžká závislost	1	-	1	
	IV úplná závislost	2	-	2	
3.3.5 TYP POSTIŽENÍ	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	2	-	2
		střední	6	-	6
		těžké	2	-	2
		hluboké	-	-	-
	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	-	-	-	
3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	-	-	-		
3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	1	-	1		
3.3.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		-	-	-	
3.3.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	11	-	11	
	s částečným omezením	-	-	-	
	s úplným omezením pohybu	-	-	-	

Pozn.: - modus (nejčastější vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

Pozn.: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

3.4 obloženost v uplynulém roce (v %)

Obloženost služby chráněného bydlení byla v roce 2011 ve výši 100%.

3.5 počet nových příjmů (rozdělení, viz tabulka):

NOVÉ PŘÍJMY UŽIVATELŮ K 31. 12. 2011, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.5.1 POHLAVÍ		2	-	2	
3.5.2 DRUH POBYTU	denní	-	-	-	
	týdenní	-	-	-	
	celoroční	2	-	2	
3.5.3 VĚK	rozpětí	46-48	-	46-48	
	průměr	47,3	-	47,3	
	modus	-	-	-	
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	-	-	-	
	I lehká závislost	-	-	-	
	II středně těžká závislost	-	-	-	
	III těžká závislost	1	-	1	
	IV úplná závislost	1	-	1	
3.5.5 TYP POSTIŽENÍ	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	-	-	-
		střední	2	-	2
		těžké	-	-	-
		hluboké	-	-	-
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		-	-	-
	3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		-	-	-
	3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		-	-	-
	3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		-	-	-
	3.5.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	2	-	2
		s částečným omezením	-	-	-
s úplným omezením pohybu		-	-	-	

4. Personál:

Chráněné bydlení Slovanská – Nový Jičín

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2011	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,3	19,26	0	0	1	14,82	0	0	0,15	2,22	0,15	2,22	0	0
vyšší odborné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
úplně střední	3,3	48,90	0	0	3	44,45	0	0	0	0	0,30	4,45	0	0
vyučen	1,15	17,03	0	0	1	14,81	0	0	0	0	0	0	0,15	2,22
základní	1	14,81	0	0	1	14,81	0	0	0	0	0	0	0	0
celkem	6,75	100	0	0	6	88,89	0	0	0,15	2,22	0,45	6,67	0,15	2,22

Pozn.:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2010

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Příklad: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní.....

Sloupec 6) údržbaři, uklízečky, prادلeny, kuchaři..

5. Vzdělávání pracovníků

5.1 počet absolvovaných školení, kurzů, seminářů apod. v roce 2010 zaměřených

- na kvalitu poskytovaných služeb
- k provozně – technickým záležitostem

Školení, kurzy, semináře apod. zaměřené na kvalitu poskytovaných služeb

	Název semináře, školení, kurzu nebo konference	datum	Počet účastníků
1.	Ochrana práv uživatelů	20.01.11	2
2.	Odborná skupinová supervize pracovníků v přímé péči	03.02.11	5
3.	Individuální plánování zaměřené na člověka	1.-2.3.11	2
4.	Odborná skupinová supervize pracovníků v přímé péči	31.3.-1.4.11	2
5.	Vzdělávání dospělých osob s postižením	06.06.11	1
6.	Zvládání agrese u klienta sociálních služeb obecně	16.-17.6.11	2
7.	Odborná skupinová supervize prac. chráněného bydlení	21.07.11	4
8.	Setkání Multidisciplinárního TT s externími odborníky a zástupcem kraje	22.07.11	1
9.	Zvládání rizika v životě uživatele sociální služby	23.08.11	1
10.	Řízení kvality v sociálních službách	19.09.11	1
11.	Supervize týmu transformace Nový Jičín	21.09.11	5
12.	Prvky bazální stimulace v praxi	06.10.11	2
13.	Supervize týmu transformace Nový Jičín	20.10.11	5
14.	Konference – Život v komunitě	01.11.11	1
15.	1. modul Vzdělávacího programu – 10 kroků transformace	03.11.11	1
16.	Rozvoj kvality v sociálních službách	3.-4.11.11	1
17.	Supervize týmu transformace Nový Jičín	16.11.11	5
18.	Specifika komunikace se seniory	14.12.11	1
	Celkem		42

Při vzdělávání jsme využívali spolupráce s Národním centrem pro podporu transformace i spolupráce v rámci IP Moravskoslezského kraje.

Školení, kurzy, semináře apod. zaměřené k provozně – technickým záležitostem

Zaměstnanci chráněného bydlení byli proškoleni odborníky v BOZP, dále v obsluze elektro zařízení a domácích spotřebičů v bytě na Dlouhé ulici..

6. Zvyšování kvality sociálních služeb

- uplatnění poznatků z uvedených vzdělávacích akcí do praxe zařízení v souvislosti se zvyšováním kvality sociální služby – konkrétní příklady

Dvě pracovnice ch. b. se zúčastnily kurzu Individuální plánování zaměřené na člověka. Na základě poznatků bylo v týmu všech pracovníků, kteří kurz absolvovali, tzn. i pracovníků ze ZNH, vytvořen koncept Individuálního plánu, který se skládá z Profilu klienta, který mapuje jeho osobnost, vztahy a historii, a výčtů jeho Osobních cílů a kroků, které k cíli povedou. V chráněném bydlení jsme upustili od záznamů v IS Cygnus a postupujeme podle této metody.

Dvě pracovnice absolvovaly školení Ochrana práv uživatele. Poznatky z tohoto kurzu byly směrodatné zj. při řešení spolupráce s opatrovníky, při řešení rizikových situací a stížností na poskytovanou službu.

V průběhu poskytování služby jsou na základě tohoto školení vytipovávány další oblasti, kde by mohlo dojít k porušování práv klientů a aktuálně se podle těchto principů situace řeší.

Ze školení Zvládání rizika v životě uživatele pracovníci těžší zj. při posuzování míry rizika při zvyšování samostatnosti klientů.

- spolupráce s externími odborníky, počet absolvovaných supervizních setkání

V roce 2011 pokračovala spolupráce s externími pracovníci. Pro pracovníky chráněného bydlení to znamenalo zj. supervizi týmu pracovníků, kde byly supervidovány dosavadní kroky, kterými chráněné bydlení prošlo. V únorovém setkání byl kladen důraz zj. na nedostatky v organizaci práce a systému předávání informací. Pracovnice registrovaly změny v organizaci práce oproti službě v DOZP v Nové Horece. Externistky poskytly podporu ve formě návrhů, jak odbourat zvyky pracovníků z práce ve větším kolektivu a systému velké organizace. Nastínily možnosti, jak situace řešit, zj. změnou pracovní doby, která by se měla přizpůsobovat potřebám služby. Způsob předávání informací musí být jednoduchý a srozumitelný všem, pracovnícům i klientkám. Pracovníci musí pečlivě zapisovat důležité údaje a události.

Klientkám je potřeba zajistit přenos informací o denních činnostech a plánech jednoduše, včas a individuálně podle jejich schopností

Vedoucí ch.b. se nadále účastní supervize TT s externími pracovníci, kde může přenášet zkušenosti s provozu chráněného bydlení, poukazovat na skutečnosti, které v začátku zahájení služby byly opomíjené a později se ukázaly pro fungování ch.b. jako nezbytné. Předává dobrou praxi a úspěchy, kterých klientky dosáhly, což je podporou pracovníkům, kteří budou po transformaci ZNH pokračovat v dalších chráněných bydleních.

V září byla zahájena pravidelná supervize s výhledem na pravidelná setkávání po dobu 2 let s Mgr. Klíčovou. Obsah těchto supervizí je zaměřený na podporu dobré praxe v chráněném bydlení a případové supervize.

Dvě pracovnice se zúčastnily dvoudenního setkání pracovníků transformovaných zařízení. Na společném setkání, v jehož programu byla zahrnuta i supervize pracovníků v chráněném bydlení, si organizace mezi sebou vyměnily dosavadní zkušenosti se zahájením služby a příkladů dobré i špatné praxe.

- **stručný popis procesu, jak zařízení pracuje s problematikou kvalitou sociální služby**

Během roku jsme museli řešit několik otázek, které se týkaly kvality služby. Nejvýznamnější byly:

Málo času, který mohli během služby sdílet klíčoví pracovníci se svými klienty:

- od března 2011 se snížil počet pracovníků na chráněné bydlení. Stále však bylo potřebné zajišťovat 24 hod. službu, proto byla provedena reorganizace. Pracovnice, která podle vnitřního nařízení nemohla vykonávat funkci klíčového pracovníka, přijala návrh vykonávat pouze noční směny. Výhodou těchto změn je, že pracovnice pokrývá noční služby, kdy není vhodný čas na individuální práci s klienty, a tím klíčoví pracovníci dostali větší prostor sloužit ve dne a individuálně se věnovat svým klíčovým klientům

Problémy s přenosem a sdílením informací:

- vedoucí chráněného bydlení, která dosud sloužila stejně jako ostatní pracovníci ve třísměnném provozu, přijala pouze ranní služby. Během týdne je denně v práci a tím získává lepší přehled o potřebách pracovníků pro zajištění služby, dohlíží na kvalitu služby. S pracovníky je v častějším kontaktu, tím se zlepšila vzájemná komunikace, lépe sdílejí informace, které jsou pro kvalitní poskytování služby důležité.

Obtíže při aktualizaci standardů, metodických postupů a sporných názorů na poskytování služby:

- byl vytvořen TEAM, jehož členy jsou p. ředitel, sociální pracovnice, vedoucí chráněného bydlení a dvě pracovnice chráněného bydlení
- na společných schůzkách se probírají stávající postupy a pravidla, aktualizují a inovují podle situací, které se nově vyskytly
- Standardy kvality služby se vytvářejí v týmu

7. Sociální podmínky klientů

7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství (pokud je sociální zařízení mimo pokoj uživatele, tak uvést i počet uživatelů na jedno sociální zařízení/koupelnu)

Službu chráněné bydlení poskytujeme ve dvou objektech, ve vilce na ulici Slovanská 1555 a v bytě v panelovém domě na ulici Dlouhá 1866/42.

Slovanská

Byt č. 1 – zvýšené přízemí

Počet klientů: 5

Počet pokojů:

jednolůžkový 1x

dvoulůžkové 2x

Bezbariérová koupelna s WC a umyvadlem

WC s malým umyvadlem

Koupelnu s umyvadlem a sprchovým koutem využívají všechny obyvatelky, tedy 5. Jedna obyvatelka využívá výhradně WC v koupelně kvůli bezbariérové úpravě, takže na toto sociální zařízení připadají tři obyvatelky, na samostatné WC připadají obyvatelky dvě.

Byt č. 2 poschodí

Počet klientů: 4

Počet pokojů:

jednolůžkový pokoj 2x

dvoulůžkový pokoj 1x

Koupelnu se dvěma umyvadly a sprchovým koutem využívají všechny obyvatelky, tedy 4. WC v koupelně využívají dvě a samostatné WC dvě obyvatelky.

Dlouhá

Byt v panelovém domě:

Počet klientů 2

Počet pokojů: 2

jednolůžkový pokoj 2x

Obě obyvatelky používají jedno WC a samostatnou koupelnu s vanou, sprchou a umyvadlem.

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

Slovanská

Obyvatelky v obou bytech využívají společnou místnost – kuchyň s jídelním koutem a obývací částí.

Kuchyň je vybavena standardními spotřebiči – el. sporákem, lednicí, mikrovlnnou troubou, digestoří a myčkou na nádobí. Byty byly doplněny o další spotřebiče – kuchyňská váha, ruční šlehač, tyčový mixér.

V lednici má každá obyvatelka svou polici, ve které má uložené potraviny na individuální stravování. Každé obyvatelce náleží také jedna ze skřínek kuchyňské linky, kde mají uložené své pečivo, kávu, čaj atp.

Ve společných skřínkách je uloženo nádobí – jídelní a nápojové sady, příbory, hrnce a další běžné pomůcky do domácnosti.

Obývací část je vybavena sedací soupravou a stolem, sektorovým nábytkem, který slouží klientkám – mají tam uložené ložniny, pokladny, osobní složky, léky. K dispozici mají TV.

V jídelním koutě je šest židlí a jídelní stůl.

Společné prostory zdobí obrázky, záclonky, květiny a další bytové dekorace.

Suterén využívají obyvatelky k sušení prádla a k úschově sezónního oblečení, obuvi atp. Také v této části má každá obyvatelka svou polici – regál, kde si mohou také uchovávat potraviny s dlouhou trvanlivostí.

Jedna místnost slouží jako sušárna prádla.

Garáží procházejí obyvatelky do zahrady, kde je zahradní krb, altán, lavičky a stůl. Během sezony mají k dispozici záhon, kde pěstovaly rajčata a zeleninu, kterou používají při vaření.

Výlevka, která byla původně součástí suterénu byla upravena a slouží jako WC pro obyvatelky (hlavně, když pobývají na zahradě)

Standardně zařízené pokoje si obyvatelky doplnily o své vlastní vybavení.

Byt č. 1

Jednolůžkový pokoj- vlastní komoda a stolek na ukládání osobních věcí, televize, vlastní mobilní telefon, CD přehrávač, obrázky, fotografie

Dvoulůžkový pokoj

Jedna obyvatelka má svou komodu a televizi, vlastní mobilní telefon. Na zdi obrázky a fotografie.

Byt č. 2

Dvoulůžkový pokoj

V pokoji rádio, záclony, předložka, obrázky a fotografie, květiny

Jednolůžkový pokoj

- televize, rádio, mobilní telefon, dekorace a květiny

Dlouhá

Po rekonstrukci byl byt vybaven kuchyňskou linkou s vestavěnými spotřebiči – el. sporákem, digestoří, mikrovlnná trouba-, koupelnou s umyvadlem, vanou, elektrickým ohřívadlem a skříňkou se zrcadlem, WC a na chodbě byla instalována vestavěná skříň.

Nábytek si do svých pokojů vybíraly obyvatelky samy, stejně tak dekorace, bytový textil a doplňky, stejně tak jídelní kout a předsíňovou stěnu. Společně s obyvatelkami byly zakoupeny i domácí spotřebiče – lednice, pračka, televize, vysavač,

S asistentkou plánovaly nákup nádobí a pomůcek do kuchyně.

V kuchyni má každá obyvatelka v lednici svou polici, každá má svou spíž, kterou si může zamykat.

K bytu náleží i sklep v suterénu domu.

7.3 další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte, muziko, canis, hippo...)

činnosti spojené s nácvikem samostatnosti - dodržování hygienických návyků, nácvik samostatné vycházky, hospodaření s penězi, cestování, zodpovědnost za osobní doklady, manipulace a hospodaření s penězi

aktivity směřující k integraci – podpora samostatných nákupů, samostatného cestování a vycházek, účast na kulturních a společenských akcích v Novém Jičíně

doprovod k lékaři a podpora komunikace s veřejností

7.4 návaznost na další dostupné zdroje

Protože STD rozšířily cílovou skupinu na aktivní seniory, mohly s touto službou uzavřít smlouvy i klientky, které mají věk nad 65 let. Jedna klientka docházku na vlastní žádost zrušila, dvě klientky pro svou diagnózu nespádají do cílové skupiny. Ostatní, tedy 8 osob, dílny pravidelně navštěvuje. Podle zájmu se klientky účastní i kulturních, společenských a sportovních akcí, výletů, výstav, duchovních služeb, které STD nabízí v rámci pravidelné docházky nebo o víkendech (vánoční jarmark na náměstí, bohoslužby)

Nevidomá klientka a klientka, která se v říjnu přistěhovala do ch.b. ze ZNH, využívají služby Tyfloservis. Prostřednictvím této služby se učí větší samostatnosti a zajišťují se kompenzační pomůcky (slepecká hůl, indikátor hladiny atp.)

Další využívání služeb:

- MHD
- Kadeřnické a pedikúra
- Česká pošta – placení poplatků za TV a rozhlas, posílání a přijímání dopisů a balíků)

- Zdravotnické služby – lékaři, rehabilitace, masáže
- Taxislužba
- Kulturní zařízení – divadlo, kino
- Bohoslužby
- Městský úřad – zj. Při zařizování změny trvalého bydliště, nových OP, ZTP
- Účastní se akcí pořádaných Zámek Nová Horka – společenské akce v Zámku, v Komorní Lhotce, společná rekreace
- Krytý bazén
- Domácí péče – kontrolní odběry, aplikace inzulínu

7.5 kulturní a sportovní akce, jichž se uživatelé mohli v uplynulém roce účastnit aj.

Únor

Beskydské divadlo Nový Jičín – Lev v zimě
Maškarní Ples v STD

Březen

Ples ZNH
Bowling – Sportovní centrum Nový Jičín
Výstava v Žerotínském zámku v Novém Jičíně
Cesta do Kroměříže na pohřeb
Klavírní koncert v Novém Jičíně
Předváděcí akce f. Zepter v hotelu Praha Nový Jičín

Duben

Výlet do Bílovce
Kino - Čertova nevěsta
Opékání v ZNH

Květen

Bowling – Sportovní centrum Nový Jičín
Výlet do Štramberka
Návštěva ch.b. Archa
Kácení máje
Pouť a DOD v Nové Horce
Pouť v Novém Jičíně
Kino – Papoušek Rio

Červen

Výlet za bratrem do Ostravy
DD Duha Nový Jičín – Zahradní slavnost

Červenec

Cirkus
Výlet do Teplic nad Bečvou
Opékání v ZNH

Srpen

Cirkus
ZOO Ostrava
Kino – Muži v naději
Sportovní hry v ch.b. Archa - Žilina

Září

Kino – Dívka na koštěti
Výlet do Kopřivnice
Výlet na Pustevny

DOD DD Duha

Výlet do Studénky – návštěva bývalé pracovnice

Den města Nový Jičín – akce na náměstí

Přednáška v Čajovně v Novém Jičíně – Poznání s anděly

Říjen

Rekreace klientek – Čeladná

Turnaj v Bocce – Marianum Opava

Vinobraní - Komorní Lhotka

Výlet do Kunína – Oslavy myslivosti

Koncert M. Kubišové v Novém Jičíně

Listopad

Kopřivnice - Motýlek

Prosinec

Setkání s opatrovníky v ZNH

Výlet – vánoční Vídeň

Výlet do Prahy a účast na konferenci Život v komunitě

Beskydské divadlo Nový Jičín – Muzikálové nebe

Přednáška v Čajovně v Novém Jičíně – Pozitivní myšlení s anděly

7.6 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností klientů – vzdělávání v zařízení x mimo zařízení – počty klientů

Vzdělávání v chráněném bydlení se týká udržování a rozšiřování schopností, které klientky dosud nabyly – manipulace s penězi a počítání, čtení a psaní, telefonování, zabezpečení domu a bytu, obsluha elektrospotřebičů. Nově se učí používat pomůcky, které jim pomohou v případě, že budou potřebovat pomo – SOS tlačítko na telefonu, požádat o pomoc, umět se správně zachovat, dojde-li k nějaké nouzové nebo havarijní situaci.

Vzdělávání mimo zařízení probíhá zj. v STD, kde se pravidelně konají besedy na téma požární ochrana – spojená s exkurzí do Hasičské zbrojnice, kurz bezpečnosti spojený s besedou a exkurzí do služebny Policie ČR a další přednášky.

8. **Stavebně – technický stav objektu**, v nichž jsou klientům poskytovány služby: základní charakteristika dle škály: 1) velmi dobrý, 2) vyhovující + drobné opravy, 3) nevyhovující+ rozsáhlé úpravy, 4) havarijní

Souhrnně jsou hodnoceny parametry:

8.1 stav obslužného provozu:	8.1.1 kuchyně	1
	8.1.2 prádelna	-
	8.1.3 vytápění	1

Kuchyňky mají klienti ve svých bytech. Ty jsou zcela nové a běžně vybaveny. Vytápění je kompletně rekonstruováno a je bez závad. Prádelna zde není, klienti si perou v pračkách ve svých bytech.

V bytě na Dlouhé je vytápění zajištěno centrálně, ostatní podmínky obslužného provozu jsou ve velmi dobrém stavu.

8.2 stav stavby:	8.2.1 statika	1
-------------------------	---------------	----------

8.2.2 vnější plášť	I
8.2.3 střecha	I

Celý objekt na Slovanské je po kompletní rekonstrukci. Statika, vnější plášť i střecha je proto ve velmi dobrém stavu.

Byt na Dlouhé se nachází v revitalizovaném panelovém domě a je také kompletně rekonstruován.

8.3 technický stav:	8.3.1 elektroinstalace	I
	8.3.2 rozvody tepla	I
	8.3.3 vody	I
	8.3.4 odpady	I

Díky nedávným kompletním rekonstrukcím vilky i bytu je vše v bezvadném stavu.

8.4 bariérovost objektu

Vila chráněného bydlení je částečně bezbariérová. Přízemní je bezbariérové, do něj vede sedačková plošina. Vnitřní uspořádání bytu odpovídá bezbariérovým kritériím.

Byt v patře, stejně jako suterén domu na Slovanské je bariérový.

Byt na Dlouhé ulici je bariérový.

9. Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2011

Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2010 odeslány zřizovateli elektronicky na adresu kamila.pokorna@kr-moravskoslezsky.cz, dne 25. 1. 2012.

Úkoly jsou zpracovány souhrnně pro obě poskytované služby a jsou uvedeny v první části této závěrečné zprávy – str. 21 – „Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2011“.

10. Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce

Mimo úkolů, které jsme splnili a které jsou vyhodnoceny v bodě 9 této závěrečné zprávy, bychom chtěli zmínit některé mimořádné činnosti, které byly v roce 2011 realizovány:

⇒ Pravidelná docházka nové dobrovolnice

Od dubna 2011 dochází do chráněného bydlení v Novém Jičíně dobrovolnice ve spolupráci se společností ADRA.

⇒ Klientky zůstávají během dne samy doma

Termín „24 hodinová služba“ byl při zahájení služby závazek, že klientky nebudou samy doma a vždy bude v domě přítomná aspoň jedna asistentka. Obyvatelky se učily reagovat na zazvonění domovního zvonku, učily se zamykat, odemykat a opatrovat klíče. V každém bytě je k dispozici telefon pro případ, že by bylo potřeba zavolat pomoc. Aby bylo dostatek času na individuální práci, aby asistentka mohla z domu odejít třeba jen s jedním klientem, pomalu jsme omezovali přítomnost asistentek v domě. Na společných besedách s klientkami žádná z nich nevyslovila nesouhlas a obavy. Lépe se nyní plánuje

služba, pokud dojde k nepředvídané události a asistentka musí neplánovaně odejít z domu, obyvatelky jsou na tuto skutečnost připraveny a asistentka může situaci v domě kontrolovat prostřednictvím telefonu.

⇒ STD rozšířily cílovou skupinu, nyní do STD dochází pravidelně 8 klientek

Obyvatelky si uvědomily, jak je důležité a prospěšné pravidelně odcházet z domu do STD. Po několikaměsíčním soužití poznaly, že atmosféra mezi spolubydlícími je někdy napjatá a odchod do dílen pomůže toto napětí rozptýlit. Také skutečnost, že je v domě více lidí, omezuje svobodnou volbu obyvatelky – kde, s kým a jak budu trávit čas (budu sedět v křesle nebo na pohovce, budeme sledovat televizi nebo poslouchat rádio, co se bude vařit k obědu atp., protože lépe se dohodnou dva až tři lidé. Pravidelně od pondělí do pátku dochází do dílen z vilky tři klientky, tři klientky se střídají. Z bytu dochází obě obyvatelky, pokud jedna z nich právě nejede do zaměstnání.

⇒ V médiích byl několikrát zmíněn příběh ženy, která v chráněném bydlení začala komunikovat.

Zaznamenali jsme větší zájem o chráněné bydlení na Slovanské, pozitivně to zapůsobilo i na budoucí sousedy v panelovém domě na Dlouhé. Klienti naší služby jsou přijímáni bez předsudků, na ulici, na autobusové zastávce i jinde se nás vyptávají (asistentek i klientek), jsou přátelštější a ochotní pomoci.

⇒ Došlo k navýšení kapacity chráněného bydlení

Tím, že jsme dostali byt, který má sloužit pro poskytování služby chráněného bydlení, dvě obyvatelky z domu na Slovanské se v říjnu přestěhovaly. Do domu na Slovanské se přistěhovaly dvě klientky z ústavního prostředí v Nové Horece. Přechod zvládly všechny klientky dobře, protože jak na Slovanské, tak v zámku prošly dobrou přípravou na tuto změnu (informovanost, nácviky, angažovanost při přechodu – pomoc se zařizováním, stěhováním, orientací v novém prostředí). Zejména při přechodu klientek ze zámku se osvědčil Plán přechodu.

⇒ Dobré vztahy a spolupráce se sousedy

Sousedé v domě na Dlouhé byli se skutečností, že se do domu nastěhují dvě ženy ze sociálního zařízení, dopředu seznámeni. Jejich reakce byla velmi vstřícná, nekonfliktní a naopak, nabídli asistentkám i klientkám pomoc při nastěhování – seznámili nás se zvyklostmi tohoto domu, zajímali se, jak řešit případné problémy a přijali kontaktní

telefonní číslo na asistentky na Slovanské, v zapečetěné obálce klíč od bytu pro případ, že by došlo k havarijní situaci v bytě.

Sousedé na Slovanské ulici přijali pozvání na vzájemné setkání ve vilce a nadále udržujeme dobré vztahy. Vzájemně jsme si vyměnili vánoční přání, někteří sousedé přišli osobně popřát a jedna sousedka doprovází nevidomou klientku do kostela na mše svaté. Klientky se sousedy zdraví, navštěvují sousedku, která má v domě květinářství, jedna klientka chodí se sousedkou na procházky venčit psa.

⇒ Jedna klientka je zaměstnaná v DD DUHA v Novém Jičíně

Nabídka přišla od p. ředitelky, která se s našimi klientkami seznámila na Zahradní slavnosti v DD Duha. Vytipovala si dvě, které by byly pro práci v kuchyni vhodné. Jedna z nich nastoupila do kuchyně jako pomocná síla v kuchyni. Pracuje jednou za dva týdny ve čtvrtek a v pátek. Nejen, že se učí pracovním návykům a cestování, ale dostává za svou práci plat. V kolektivu je velmi oblíbená, p. ředitelka uvažuje o rozšíření jejího úvazku na celý týden.

⇒ Omezili jsme noční služby a zavedli tzv. pohotovost

V bytě noční služba není, pouze první noc asistentka sledovala reakce obyvatelek na nové prostředí. Další noci probíhala kontrola bytu dvakrát za noc – ve 22 hod a ve 2 hod. Protože se nic závažného nedělo, zachovali jsme kontrolu ve 22 hod. Hovořily jsme s klientkami na téma nočních kontrol, samy řekly, že je tyto noční návštěvy ruší. Během tří měsíců bylo v noci vše v pořádku, proto na konci roku byla noční služba v bytě zcela zrušena. Obyvatelky mají k dispozici telefon, umí používat tlačítko SOS.

Dbají na bezpečnost – vypínají elektrospotřebiče, zamykají dveře. V bytě je instalován hlásič požáru.

Na Slovanské jsme zmapovali rizika – v noci během poskytování služby nedošlo k žádným závažným situacím. Po debatách s klientkami jsme zvažovali možnost omezovat noční směny, a to tak, že v domě asistentka fyzicky nebude přítomna, ale při použití SOS tlačítka v případě nouze nebo potřeby, přijde asistentka, která bydlí nedaleko Slovanské. Obyvatelky souhlasily, samy řekly, že je noční služba někdy ruší, když chodí na noční kontroly, které se už několik měsíců jevily jako zbytečné. Kromě první pohotovosti dosud nebyl při této netypické službě žádný problém.

⇒ Vyřizování OP a změny trvalého bydliště

Všechny obyvatelky, které se nastěhovaly do Nového Jičína v roce 2010 a prošly adaptační dobou, si průběžně vyřizují změnu trvalého bydliště v Novém Jičíně. Klientky s omezenou způsobilostí k právním úkonům bez smyslového handicapu si změnu bydliště

a nový OP vyřizovaly samy, asistentky je pouze doprovodily na Městský úřad. U klientek, které způsobilé k právním úkonům nejsou, zařizoval tyto záležitosti opatrovník.

⇒ Spolupráce s opatrovníky

Dobrá spolupráce s opatrovníky je pro spokojenost uživatelů chráněného bydlení velmi důležitá. Je nutná vzájemná důvěra a spolupráce, dobrá a srozumitelná komunikace a udržování dobrých vztahů. Uživatelé v nové službě brzy začnou vnímat, co si přejí, protože to mají denně na očích, vidí to u jiných lidí, sledují televizi a získávají přehled o možnostech, které jim život v chráněném bydlení přináší. Nyní můžeme na Individuálních plánech a Osobních cílech klientů s opatrovníky spolupracovat a tuto možnost maximálně využíváme.

Příklad: Klientka žila od malička v ústavu, nikdy nebyla na návštěvě u svých sourozenců a jejím letitým přáním bylo mít opravdový domov. Po dohodě klíčové pracovnice s bratrem, jely na výlet a brata v domácnosti navštívily. Klíčová pracovnice se dozvěděla něco z minulosti této rodiny, jejich zvyklosti a jaký je jejich současný život. Taky podala kvalitní informace o službě chráněného bydlení, protože bratr – opatrovník – měl stále pochybnosti, zda jeho sestra v takové službě obstojí. Dobré vztahy a vzájemná komunikace nakonec vedla k tomu, že klientka se pár měsíců po této návštěvě přestěhovala do bytu, kde svůj domov konečně našla.

11. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2012

- zajistit další návazné služby k volnočasovým aktivitám klientů (výtvarné nebo hudební aktivity atp.)
- iniciovat podání žádostí o navrácení částečné způsobilosti k právním úkonům u vytipovaných klientů ChB
- rozšířit spolupráci s ADROU – hledat další dobrovolníky
- udržet výkonnost pracovního týmu (TEAM) pro tvorbu standardů a metodických pokynů, vytvořené materiály zavádět do praxe
- snížit počet nočních služeb a zvýšit počet pohotovostí (bude-li to možné s ohledem na možnosti klientů)
- podporovat klienty v docházce do sociálně terapeutických dílen a individuálně je vést k samostatnému přesunu městskou hromadnou dopravou

12. Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let

(dle zjištěných potřeb, transformace zařízení.... apod.)

- vytvořit koedukované zařízení
- udržet kvalitu služby chráněného bydlení
- poskytovat služby chráněného v takové kapacitě, která bude odpovídající poptávce v dané lokalitě, podporovat návazné služby

13. Ekonomické údaje (služba ChB)

Detailní ekonomické vyhodnocení je zpracováno v tabulkové části závěrečné zprávy o činnosti a plnění úkolu příspěvkové organizace dle přílohy č. 16 Metodického pokynu k provedení Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem.

Tabulka č. 1) – Základní ukazatele

Tabulka č. 2c) – Přehled výnosů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti

- Tabulka č. 3c) – Přehled nákladů z hlavní a doplňkové činnosti příspěv. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 4) – Výsledek hospodaření z hlavní a doplňkové činnosti
- Tabulka č. 5) – Upravený výsledek hospodaření
- Tabulka č. 6) – Příspěvky a dotace na provoz
- Tabulka č. 7) – Zdroje financování investic
- Tabulka č. 8) – Majetek
- Tabulka č. 10) – Hospodaření s peněžními fondy
- Tabulka č. 12) – Přípustný objem prostředků na platy
- Tabulka č. 13) – Nemocnost

13.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2011 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	2534,53	2476,81	-57,72
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	2534,53	2476,81	-57,72

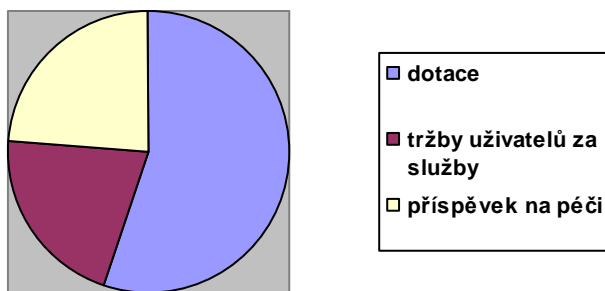
Vyhodnocení hospodaření

V ý n o s y

Veškeré výnosy jsou tvořeny dotací z MPSV a dotacemi zřizovatele, tržbami za pobyt uživatelů (bydlení), příspěvkem na péči, úhradami za fakultativní služby, připsanými úroky na účtech, zúčtováním fondů.

Celkové výnosy jsou ve výši **2 476,81 tis. Kč**, z nichž tvoří:

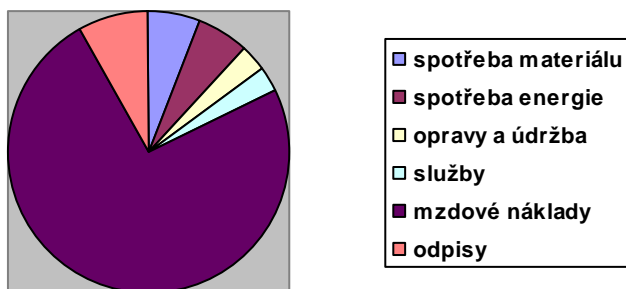
- 55 % dotace
- 21 % tržby uživatelů za služby
- 24 % příspěvek na péči



N á k l a d y

Celkové náklady jsou ve výši **2 534,53 tis. Kč** z nichž tvoří :

- 6 % spotřeba materiálu
- 6 % spotřeba energie
- 3 % opravy a údržba
- 3 % služby
- 74 % mzdové náklady včetně soc. zdrav.poj. a sociální náklady
- 8 % odpisy



Vyplacené platové prostředky v roce 2011

	Celkem	Pracovníci v sociálních službách	Sociální pracovníci	THP	Ostatní
Přepočtený počet pracovníků	6,84	6,09	0,15	0,45	0,15
Prostředky na platy celkem	1.367.098	1.147.030	38.001	149.010	33.057
Tarifní platy	972.041	837.591	24.342	86.126	23.982
Osobní příplatek	47.952	23.204	2.490	17.876	4.382
Příplatek za vedení	48.243	19.389	5.107	23.747	0
Zvláštní příplatek	19.489	19.489	0	0	0
Noční příplatek	43.206	43.190	8	0	8
Přípl. za SO,NE,SV	61.816	61.551	79	120	66
Přesčas, vč. příplatku	0	0	0	0	0
Příplatek za pohotovost	667	667	0	0	0
Náhrady	114.926	93.849	2.855	14.968	3.254
Odměny	58.758	48.100	3.120	6.173	1.365
Dohoda o provedení práce - DPP	7.050	7.050	0	0	0

Legenda: THP – ředitel, ekonom, účetní
Ostatní – údržbář

Výsledek hospodaření

Služba Chráněné bydlení hospodařila se záporným výsledkem hospodaření. V nákladech této služby jsou rovněž částky na odpisy a energie za služby Chráněného bydlení v Kopřivnici a v Sedlnicích, které ještě nejsou v provozu.

13.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření	z toho
----------------------	--------

	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn

13.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2011 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Celkem			

* v případě potřeby přidejte řádky

* dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. Org. Centrum psychologické pomoci,p.o. rovněž dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

13.4 Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2011 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2011 (tis. Kč)
Chráněné bydlení	1000
Celkem	1000

* v případě potřeby přidejte řádky

* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

13.5 Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Peněžní dary	6,40	6,40			
Celkem	6,40	6,40			

* v případě potřeby přidejte řádky

13.6 Investiční akce v r. 2011 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Moravskoslezský kraj	Rekonstrukce bytu v Novém Jičíně na Chráněné bydlení	350
Vlastní zdroje	Rekonstrukce bytu v Novém Jičíně na Chráněné bydlení	9,91
Moravskoslezský kraj	Řešení havarijního stavu zídky - stavba opěrné zdi na ul. Slovanská	500
Vlastní zdroje	Řešení havarijního stavu zídky - stavba opěrné zdi na ul. Slovanská	8,91
Vlastní zdroje	Chráněné bydlení Kopřivnice – inženýrská činnost	12
Celkem		880,82

* v případě potřeby přidejte řádky

13.7 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2011	k 31. 12. 2011
investiční fond	163,10	333,31
FKSP	33,80	30,66
rezervní fond	399,02	405,01
fond odměn	27,76	27,76

13.8 Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Byt na ul. Dlouhá N. Jičín	359,91	9,91	350			
Stavba opěrné zdi	508,91	8,91	500			
Celkem	868,82	18,82	850			

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2011

13.9 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2011 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Opravy bytu na ul. Dlouhá v Novém Jičíně	51,98	51,98			
Celkem	51,98	51,98			

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

13. 10. Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2011* (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2011 (uved'te účel)	
Příspěvek na provoz	1 000 000,-
Příspěvek na provoz – úhrada nákladů na odpisy 2011	183 394,-
Neúčelový příspěvek na provoz	30 000,-
Příspěvek na provoz – opravy a vybavení bytu na ul. Dlouhá v Novém Jičíně	150 000,-
Účelová investiční dotace – Řešení havarijního stavu zídky – stavba opěrné zdi (chráněné bydlení Slovanská)	500 000,-
Účelová investiční dotace – Rekonstrukce bytu v Novém Jičíně	350 000,-
Výsledek hospodaření za rok 2011 ve výši	0,-
25 % podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	8,51

* v případě potřeby přidejte řádky

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2011

13.11. Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Celkem		

* v případě potřeby přidejte řádky

13.12. Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců

* v případě potřeby přidejte řádky

13.13. Průměrné % nemocnosti za rok 20110%**13.14. Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti**

- neevidujeme žádné pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti

13.15. Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)Kontroly a jejich výsledky jsou uvedeny ve společné části závěrečné zprávy „*Ekonomické údaje v souhrnu za celou organizaci*“.

Ekonomické údaje v souhrnu za celou organizaci

Ekonomické údaje

Detailní ekonomické vyhodnocení je zpracováno v tabulkové části závěrečné zprávy o činnosti a plnění úkolu příspěvkové organizace dle přílohy č. 16 Metodického pokynu k provedení Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem.

- Tabulka č. 1) – Základní ukazatele
- Tabulka č. 2c) – Přehled výnosů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 3c) – Přehled nákladů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 4) – Výsledek hospodaření z hlavní a doplňkové činnosti
- Tabulka č. 5) – Upravený výsledek hospodaření
- Tabulka č. 6) – Příspěvky a dotace na provoz
- Tabulka č. 7) – Zdroje financování investic
- Tabulka č. 8) – Majetek
- Tabulka č. 10) – Hospodaření s peněžními fondy
- Tabulka č. 12) – Přípustný objem prostředků na platy
- Tabulka č. 13) – Nemocnost

13.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2011 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	17948,10	17961,07	12,97
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	17948,10	17961,07	12,97

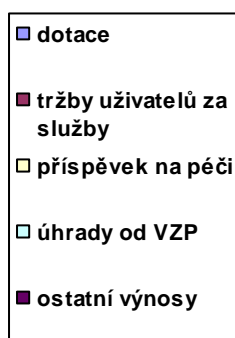
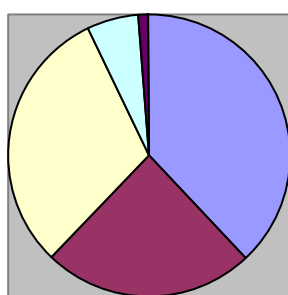
Vyhodnocení hospodaření

V ý n o s y

Veškeré výnosy jsou tvořeny dotací z MPSV a dotacemi zřizovatele, tržbami za pobyt uživatelů (stravné, bydlení), příspěvkem na péči, úhradami od zdravotní pojišťovny, tržbami za stravné zaměstnanců, úhradami za fakultativní služby, připsanými úroky na účtech, zúčtováním fondů.

Celkové výnosy jsou ve výši **17 961,07 tis. Kč**, z nichž tvoří:

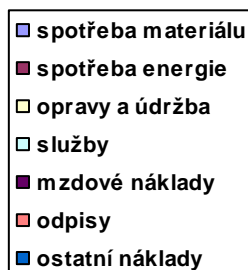
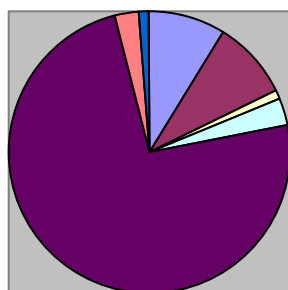
- 38 % dotace
- 24 % tržby uživatelů za služby
- 31 % příspěvek na péči
- 6 % úhrady od pojišťovny (VZP)
- 1 % ostatní výnosy



N á k l a d y

Celkové náklady jsou ve výši **17 948,10 tis. Kč** z nichž tvoří :

- 9 % spotřeba materiálu
- 9 % spotřeba energie
- 1 % opravy a údržba
- 3 % služby
- 74 % mzdové náklady včetně soc. zdrav.poj. a sociální náklady
- 3 % odpisy
- 1 % ostatní náklady



Mzdové náklady a zaměstnanci

V roce 2011 došlo ke snížení počtu všeobecných sester ze 6 na 5. Na stravovacím úseku se snížil počet pracovníků ze 4 na 3,5 a na úseku úklidu došlo ke snížení počtu pracovníků ze 3 na 2,5. Na poloviční úvazek byla přijata sociální pracovníce, která současně vykonává funkci pracovníka v sociálních službách.

V Chráněném bydlení v Novém Jičíně byl snížen počet pracovníků ze 7 na 6.

Zaměstnanci	Přepočtený počet pracovníků	Platové prostředky 2011	Průměrný plat
Pracovníci v soc. službách	25,43	4.347.266	14.246
Sociální pracovníci	1,40	309.671	18.433
Všeobecné sestry	5,41	1.905.886	29.357
THP	5,00	1.461.312	24.355
Ostatní – manuálně pracující	10,25	1.670.707	13.583
Celkem	47,49	9.694.842	17.012

Vyplacené platové prostředky v roce 2011

	Celkem	Pracovníci v sociálních službách	Sociální pracovníci	Všeobecné sestry	THP	Ostatní
Prostředky na platy celkem	9.694.842	4.347.266	309.671	1.905.886	1.461.312	1.670.707
Tarifní platy	6.804.585	3.060.012	202.304	1.354.773	886.666	1.300.830
Osobní příplatek	376.481	92.578	14.574	35.086	135.045	99.198
Příplatek za vedení	274.594	19.389	29.899	40.892	184.414	0
Zvláštní příplatek	205.614	158.261	0	47.353	0	0
Noční příplatek	178.061	88.747	53	89.175	11	75
Přípl. za SO,NE,SV	335.075	198.945	466	103.892	1.400	30.372
Přesčas, vč. příplatku	4.484	0	0	4.484	0	0
Příplatek za pohotovost	667	667	0	0	0	0
Náhrady	1.091.481	544.367	40.975	182.631	144.276	179.232
Odměny	423.800	184.300	21.400	47.600	109.500	61.000
Dohoda o provedení práce-DPP	7.050	7.050	0	0	0	0

Legenda:

THP – ředitel, ekonom, účetní, vedoucí stravování, referent

Ostatní – údržbáři, kuchařky, uklízečky, pradleny

13.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2011	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
12969,97	12969,97	0

13.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2011 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domov pro osoby se ZP	15413,57	15484,26	70,69
Chráněné bydlení	2534,53	2476,81	-57,72
Celkem	17948,10	17961,07	12,97

* v případě potřeby přidejte řádky

* dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. Org. Centrum psychologické pomoci,p.o. rovněž dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

13.4 Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2011 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2011 (tis. Kč)
Domov pro osoby se zdravotním postižením	5016
Chráněné bydlení	1000
Celkem	6016

* v případě potřeby přidejte řádky

* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

13.5 Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Peněžní dary	35	35			
Věcné a nepeněžní dary	25,25		25,25		
Celkem	60,25	35	25,25		

* v případě potřeby přidejte řádky

Peněžní dary v celkové výši 35 tis. Kč byly poskytnuty:

- Sdružení Bendig - Kotalová 500,-
- lékárna Terapeut Ostrava 5 000,-
- Maroňová Kopřivnice 500,-

- Geryk Krnov	7 000,-
- Obec Sedlnice	1 000,-
- p. Virt Teplice	20 000,-
- Blažencová Štramberk	1 000,-

13.6 Investiční akce v r. 2011 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Moravskoslezský kraj	Rekonstrukce bytu v Novém Jičíně na Chráněné bydlení	350
Vlastní zdroje	Rekonstrukce bytu v Novém Jičíně na Chráněné bydlení	9,91
Moravskoslezský kraj	Řešení havarijního stavu zídky - stavba opěrné zdi na ul. Slovanská	500
Vlastní zdroje	Řešení havarijního stavu zídky - stavba opěrné zdi na ul. Slovanská	8,91
Vlastní zdroje	Chráněné bydlení Kopřivnice – inženýrská činnost	12
Celkem		880,82

* v případě potřeby přidejte řádky

13.7 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2011	k 31. 12. 2011
investiční fond	2187,36	2697,84
FKSP	227,34	192,90
rezervní fond	2638,88	2649,24
fond odměn	185,03	185,03

Fond kulturních a sociálních potřeb

Je tvořen 1 % z ročního objemu nákladů zúčtovaných na mzdy a činil 97,22 tis. Kč.

Čerpání fondu je dle směrnice o FKSP v souladu s vyhláškou č.114/2002 Sb., ve znění dalších novel a předpisů:

- na stravu zaměstnanců	45,11 tis. Kč
- na permanentky, kulturní akce	58,20 tis. Kč
- dary peněžní a nepeněžní	13,10 tis. Kč
- penzijní připojištění	15,25 tis. Kč

Tvorba i čerpání fondu je podloženo rozpočtem stanoveným pro rok 2011.

Fond rezervní

Rezervní fond je tvořen:

- přidělem ze zlepšeného hospodářského výsledku	7,08 tis.Kč
- finančními dary fyzických a právnických osob	35,00 tis.Kč

Čerpání fondu:

- doprava uživatelů na akce, nákupy materiálu na aktivizaci (čerpání bývalého fondu KFO)	31,72 tis. Kč
--	---------------

Fond investiční

Fond je tvořen:

- přidělem z odpisů DHM 541,30 tis. Kč
- účelovou dotací od zřizovatele na konkrétní akce 850,00 tis. Kč

Čerpání fondu:

- Akce „Rekonstrukce bytu na chráněné bydlení 359,91 tis. Kč
- Akce „Řešení havarijního stavu zídky – stavba opěrné zdi 508,91 tis. Kč
- Akce „Rekonstrukce objektu v Kopřivnici – inženýrská činnost 12,00 tis. Kč

Fond odměn

Tento fond zůstal beze změn.

Všechny peněžní fondy jsou finančně kryty.

13.8 Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Byt na ul. Dlouhá N. Jičín	359,91	9,91	350			
Stavba opěrné zdi	508,91	8,91	500			
Celkem	868,82	18,82	850			

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2011

V dubnu 2011 byl předán k hospodaření byt na ul. Dlouhá v Novém Jičíně, který byl rekonstruován na chráněné bydlení pro dvě klientky.

V chráněném bydlení na ul. Slovanská byla v havarijním stavu zídka, která ohrožovala klienty, zaměstnance a rovněž majetek sousedů. Proto byla vystavěna nová opěrná zeď.

13.9 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2011 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Opravy bytu na ul. Dlouhá v Novém Jičíně	51,98	51,98			
Celkem	51,98	51,98			

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

13. 10. Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2011* (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2011 (uved'te účel)	
Příspěvek na provoz - MPSV	6 016 000,-
Příspěvek na provoz – úhrada nákladů na odpisy 2011	500 000,-
Neúčelový příspěvek na provoz	140 000,-
Příspěvek na provoz – opravy a vybavení bytu na ul. Dlouhá v Novém Jičíně	150 000,-
Účelová investiční dotace – Řešení havarijního stavu zídky – stavba opěrné zdi (chráněné bydlení Slovanská)	500 000,-
Účelová investiční dotace – Rekonstrukce bytu v Novém Jičíně	350 000,-
Výsledek hospodaření za rok 2011 ve výši	0,-
25 % podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	11,76

* v případě potřeby přidejte řádky

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2011

13.11. Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Celkem		

* v případě potřeby přidejte řádky

13.12. Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců

* v případě potřeby přidejte řádky

13.13. Průměrné % nemocnosti za rok 2011

2,99 %

13.14. Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

- neevidujeme žádné pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti

13.15. Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Kontroly vnějšími orgány

Krajská hygienická stanice MSV kraje, Ostrava

19. 5. 2011

Předmět kontroly

Kontrola dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, hygiena potravin, hygienické požadavky na stravovací služby a zásady osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných.

Výsledek kontroly

Nebyly zjištěny nedostatky

Sdružení Bendig – Kotalová, externí BOZP, Nový Jičín

24. 10. 2011

Předmět kontroly

Stav bezpečnosti práce, jejichž cílem je souhrnně zjistit stav a odhalit nedostatky v péči o stálé zlepšování pracovních podmínek a předcházení pracovním úrazům.

Výsledek kontroly

Revize a odborné prohlídky – bez závad

Technická úroveň a vybavenost pracoviště – bez závad

Úroveň a vybavení sociálního zázemí, hygienická a zdravotní opatření – bez závad

Poskytování OOPP, jejich používání, udržování a hospodaření s nimi, včetně poskytování mycích a čisticích prostředků – bez závad

Organizační a výchovná opatření – bez závad

Stav požární ochrany – bez závad

Všeobecná zdravotní pojišťovna, Nový Jičín

29. 11. 2011

Předmět kontroly

Kontrola vyúčtování a činnosti zařízení v souvislosti s úhradou zdravotní péče z veřejného zdravotního pojištění.

Výsledek kontroly

Z technických důvodů ze strany VZP nebyla zpráva o výsledku kontroly zatím doručena, ústní hodnocení na místě bylo velmi pozitivní.

Finanční úřad Ostrava

22. 12. 2011

Předmět kontroly

Kontrola byla zaměřena na kontrolu čerpání dotace poskytnuté v letech 2009 a 2010 DS Ministerstvem práce a sociálních věcí na financování neinvestičních nákladů spojených s poskytováním sociálních služeb.

Výsledek kontroly

Kontrolou bylo zjištěno, že byly splněny veškeré podmínky, vyplývající z Rozhodnutí č. 3 MPSV ze dne 22.10.2009 a Rozhodnutí č. 2 MPSV ze dne 8.10.2010.

Kontroly vnitřní

Kontroly probíhaly dle vnitřní směrnice č. 17 – Vnitřní kontrolní systém, dle zákona č. 320/2001 Sb. Kontrolou byli pověřeni všichni vedoucí pracovníci na všech úsecích. Kontroly byly plánované i namátkové. Ze všech kontrol byly vypracovány zápisy.

Výsledky kontrol – V průběhu kontrolní činnosti nebyly shledány žádné závažné nedostatky nebo porušení.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Lukáš Spurný a kolektiv pracovníků
datum:	27. 2. 2011
telefon:	556 413 060, 731 442 867
e-mail:	lukas.spurny@zameknovahorka.cz

Zpracovatel souhrnné zprávy za odbor sociálních věcí		
část:	odborná	ekonomická
jméno:	Mgr. Kamila Pokorná	Ing. Pavla Václavíková
telefon:	595 622 648	595 622 466
e-mail:	kamila.pokorna@kr-moravskoslezsky.cz	pavla.vaclavikova@kr-moravskoslezsky.cz

Seznam příloh

- Příloha č. 1** Přílohy ke stanoveným úkolům:
Pravidla pro komunikaci s lidmi s obtížemi v komunikaci; Pravidla soužití v chráněném bydlení; Pravidla pro činnost dobrovolníků; Metodika pro práci s dobrovolníky; Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje; Příklad praxe respektování principu normality v chráněném bydlení; Zpráva o zjišťování spokojenosti či nespokojenosti sousedů našich klientů v Novém Jičíně; Cesta sociální péče v Nové Horece – z ústavu do domovů
- Příloha č. 2** Přehled nákladů dle střediskového hospodaření za rok 2011 ve srovnání s rokem 2010
- Příloha č. 3** Tabulková část závěrečné zprávy
- Příloha č. 4** Účetní uzávěrka