

## **Etický kodex pracovníků**

Účelem kodexu je stanovit základní pravidla chování zaměstnanců a informovat klienty i veřejnost o přístupu, který lze od naší služby očekávat.

Etický kodex byl vytvořen nejen jako soubor norem a pravidel, která jsou dodržována při poskytování sociální služby, ale také jako soubor hodnot, které podmiňují naplňování Standardů kvality v naší organizaci.

Tento kodex je pro všechny pracovníky závazný a jeho nedodržení je považováno za porušení pracovní kázně.

### **Etické zásady**

1. Při výkonu služby dbáme na dodržování lidských práv u skupin i jednotlivců v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv, Listinou základních práv a svobod a v souladu s dalšími základními dokumenty a prameny lidských práv.
2. Respektujeme jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení.
3. Respektujeme právo každého člověka na seberealizaci v takovém rozsahu, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva u jiných lidí. Usilujeme o vytváření takových podmínek, ve kterých mohou klienti svá práva naplňovat.
4. Pomáháme klientům svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji. Nabízíme pomoc při řešení konfliktů klientů se společností.
5. Dáváme přednost své profesionální odpovědnosti nad soukromými zájmy.

### **Pravidla etického chování pracovníků**

#### **a) Ve vztahu ke klientům**

1. Zajímáme se o postavení člověka v rámci rodiny, komunity a společenského a přirozeného prostředí a usilujeme o rozpoznání všech aspektů jeho života. Usilujeme, aby žil běžný život.
2. Individuálním přístupem vedeme klienty v rámci jejich možností k vědomí odpovědnosti sám za sebe.
3. Jednáme s klienty vždy s úctou a respektem k jejich soukromí a individualitě. Nikdy nehovoříme před klienty o nich samotných, jako by nebyli přítomni. Nehodnotíme a nekritizujeme jednotlivé klienty před druhými klienty.
4. Pomáháme všem klientům se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace.
5. Chráníme a respektujeme klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadujeme vždy s ohledem na zajištění kvalitní sociální služby, která má být klientovi poskytnuta. O potřebnosti a použití těchto dat a informací klienta dostatečně informujeme a dodržujeme zásady mlčenlivosti o věcech, které by mohly poškodit zájmy a důstojnost klientů.

6. Dbáme o to, aby klienti v jejich současné životní situaci obdrželi veškeré potřebné informace a služby, na které mají nárok. Současně klienty seznamujeme s povinnostmi, které z dané situace pro ně vyplývají.

7. Vedeme klienty k vlastní odpovědnosti a samostatnosti, hledáme možnosti, jak je zapojit do řešení jejich problémů.

8. Jednáme s klienty tak, abychom chránili jejich důstojnost a lidská práva. Nejednáme s nimi z pozice moci či nadřazenosti, ale z pozice rovnocenného partnera.

Všem klientům vykáme, pokud si klient přeje jiné vzájemné oslovování, pak se společně dohodneme. Vykání ze strany klienta a zároveň tykání ze strany pracovníka je nepřijatelné.

9. Nepřijímáme od klientů dary, tolerují se projevy společenské úsluhy v mezích společenských norem, jako je pozvání na kávu, zákusek atp. (viz Směrnice č. 29 Pravidla pro přijímání darů).

10. Klientům poskytujeme informace, které jsou úplné, nezkrácené a pravdivé a odpovídají jejich schopnostem a potřebám.

11. Podporujeme klienty při uplatňování práva na vzdělání, pomáháme jim ve vyhledávání pracovních příležitostí a začlenění do společnosti.

## **b) Ve vztahu k našemu zaměstnavateli**

1. Odpovědně plníme své povinnosti, vyplývající ze závazků k organizaci, neseme plnou odpovědnost za svou práci a usilujeme, aby úroveň a kvalita poskytovaných služeb byla co možná nejvyšší. Podílíme se na vytváření dobrých pracovních vztahů v organizaci.

2. V rámci svých možností se snažíme zabraňovat jakémukoliv jednání, které poškozuje dobré jméno našeho zařízení a vyvarujeme se jednání, které by dobré jméno mohlo poškodit. Své výhrady vyjadřujeme v interní diskuzi.

3. Svými podněty se snažíme ovlivňovat činnost organizace s cílem zvyšovat kvalitu poskytované služby.

4. Ve veřejném vystupování dbáme na zájmy našeho zařízení a informace, které podáváme, musí být v souladu s našimi kompetencemi.

5. V souvislosti s výkonem zaměstnání nevyžadujeme ani nepřijímáme dary ani žádná jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit nebo zdánlivě ovlivnit naše rozhodování či způsob poskytování služby a narušit náš profesionální přístup (viz Směrnice č. 29 Pravidla pro přijímání darů)

## **c) Ve vztahu ke svým kolegům**

1. Při jednání se svými kolegy ctíme dobré mezilidské vztahy, které vycházejí ze vzájemně čestného, slušného a společensky korektního chování.

2. Respektujeme znalosti a zkušenosti spolupracovníků, jejich právo na rozdílné názory i praktickou činnost. Vždy však jednáme s respektem k právům lidí a požadavkům kompetence na prac. pozici.

3. Připomínky vůči spolupracovníkům vyjadřujeme na vhodném místě, vhodným způsobem a nejprve přímo k těm, kterých se týkají. Nikdy se nevyjadřujeme před klienty.

4. Respektujeme organizační strukturu zařízení. Zároveň si uvědomujeme, že základem naší činnosti je týmová práce.

#### **d) Ve vztahu k naší odbornosti**

1. Svým chováním a vystupováním dbáme na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
2. Snažíme se neustále zvyšovat odbornou úroveň své práce vzděláváním, uplatňováním nových osvědčených pracovních postupů a metod.
3. Každý z nás je členem týmu a pro svůj růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů s právem žádat o podporu a poskytovat podporu druhým.

#### **e) Ve vztahu ke společnosti**

1. Máme právo a povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.
2. Zasazujeme se o zlepšování životních podmínek a zvyšování sociální spravedlnosti pro klienty tím, že upozorňujeme na nedostatky, podněcujeme změny v zákonech týkajících se poskytování sociální služby a pozitivně ovlivňujeme společenské mínění.
3. Působíme na okolí tak, abychom snižovali možné předsudky veřejnosti vůči našim klientům, spolupracujeme s ostatními organizacemi, institucemi, rodinou a celkovou situací našich klientů přibližujeme běžnému způsobu života ve společnosti.

#### **Tento dokument nabývá účinnosti dnem 1. 6. 2020**

Tímto dnem se ruší Etický kodex pracovníků ze dne 1. 8. 2019.

Ve Studénce dne 29. 5. 2020

Mgr. Lukáš Spurný, MBA  
ředitel příspěvkové organizace