

# Transformační plán Zámku Nová Horka, p. o. na léta 2016 - 2020

## Poskytovatel

název poskytovatele	Zámek Nová Horka, příspěvková organizace
statutární zástupce	Mgr. Lukáš Spurný
právní forma	Příspěvková organizace zřizovaná Moravskoslezským krajem
adresa	Zámek Nová Horka, příspěvková organizace Nová Horka 22 742 13 Studénka
Internetová adresa	<a href="http://www.zameknovahorka.cz">www.zameknovahorka.cz</a>
e-mail	<a href="mailto:lukas.spurny@zameknovahorka.cz">lukas.spurny@zameknovahorka.cz</a>
telefon	556 428 060
zřizovatel organizace	Moravskoslezský kraj

## 1. Návrh zajištění podpory v komunitě (po transformaci)

### Vize transformace zařízení

(5 až 10 vět o předpokládaném výsledku transformace)

Jaké změny chcete pro uživatele dosáhnout? Kam chcete organizaci transformací dovést?

Shrňte, jak bude vypadat podpora pro současné uživatele ústavu a jak má organizace vypadat po transformaci (cílová skupina uživatelů, služby a další činnosti organizace, způsob poskytování služby, včetně informace, které služby v komunitě bude zajišťovat nynější poskytovatel ústavních služeb, zda se jedná o celkovou nebo částečnou transformaci).<sup>1</sup>

Transformační proces organizace Zámek Nová Horka, p. o. probíhá od roku 2008 a řídí se transformačním záměrem stanoveným v Koncepti kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji (včetně transformace pobytových sociálních služeb) a Transformačním plánem, jehož záměry byly schváleny Radou kraje usnesením č. 118/7820 dne 21. 8. 2012. Kroky transformačního plánu budou naplněny opuštěním objektu zámku v Nové Horce a změnou názvu příspěvkové organizace, tzn., že záměr transformačního plánu organizace bude naplněn v únoru 2016.

### Popis stávajícího stavu:

Organizace Zámek Nová Horka, je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje, která poskytuje dvě sociální služby, které jsou poskytovány v těchto zařízeních: Chráněné bydlení v Novém Jičíně, Chráněné bydlení v Kopřivnici, Chráněné bydlení v Sedlnicích a Domov pro osoby se zdravotním postižením v Nové Horce. Služba domov pro osoby se zdravotním postižením zatím sídlí v budově historického zámku, chráněná bydlení jsou poskytována v přirozeném prostředí v běžné komunitě a jsou výsledkem dlouhodobého transformačního procesu organizace. Služby jsou poskytovány lidem s mentálním postižením.

#### Chráněné bydlení v Novém Jičíně s kapacitou 11 míst

V říjnu 2010 byla otevřena v rekonstruované vile na Slovanské ulici v Novém Jičíně nová služba chráněné bydlení pro 9 uživatelů. Rekonstrukcí vilky vznikly dvě bytové jednotky pro 5 a 4 uživatele. V roce 2011 byl zrekonstruován přízemní byt v bytovém domě 2+1 na Dlouhé ulici v Novém Jičíně pro 2 uživatele (chráněné bydlení).

#### Chráněné bydlení v Kopřivnici s kapacitou 10 míst

V březnu 2013 byla v rekonstruované vile otevřena nová služba chráněné bydlení v Kopřivnici, kde

<sup>1</sup> Doporučujeme rozpracovat vizi na jednotlivé dílčí cíle v dalším dokumentu.

jsou 2 samostatné bytové jednotky, každá pro 5 uživatelů.

#### Chráněné bydlení v Sedlnicích s kapacitou 10 míst

V březnu 2013 byla v rekonstruované vile otevřena nová služba chráněné bydlení v Sedlnicích, kde jsou 3 na sobě nezávislé bytové jednotky pro 2, 3 a 5 uživatelů.

#### Domov pro osoby se zdravotním postižením v Nové Horece s kapacitou 19 míst

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením je zatím poskytována v budově historického zámku. Přestěhování uživatelů do nové komunitní služby ve Studénce proběhne v únoru 2016. Cílovou skupinou sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením budou uživatelé s vysokou mírou podpory. Nyní dochází k dokončení stavby dvou bezbariérových domů s celkovou kapacitou 18 osob. V domě, který bude bezbariérový, vzniknou 4 samostatné bytové jednotky, které budou přizpůsobeny pohybu imobilních osob. Dva byty budou určeny pro 5 uživatelů, 2 byty pro 4 uživatele. Naplněním této etapy dojde k opuštění nevyhovujícího objektu zámku.

Ve všech výše uvedených službách je podpora uživatelů ryze individuální, každý má svého klíčového pracovníka. Rozsah podpory je dán individuálními potřebami každého uživatele. Klíčoví pracovníci podporují klienty ve všech potřebných oblastech, které vedou k aktivnímu životu v návaznosti na kontakt s veřejností, a zároveň motivují uživatele k jejich dalšímu osobnímu rozvoji a sociálnímu začlenění. Součástí podpory je i hledání zaměstnání.

Uživatelé jsou pracovníky podporováni také v péči o domácnost. Jde o individuální pomoc s domácími pracemi, jako je vaření, praní, žehlení nebo úklid. Dále jsou uživatelé podporováni v hospodaření s penězi, v samostatném nakupování, v orientaci, ve využívání veřejné hromadné dopravy a jiných veřejných služeb, v plánování a trávení volného času.

### **Vize organizace**

Před organizací jsou ale další protransformační kroky a řešení potřeb uživatelů, kteří z ústavní služby odešli do komunitních služeb. Tyto potřeby původní plán nemohl zcela přepokládat, neboť vyplynuly z dobré praxe při začleňování uživatelů do společnosti a z procesu individuální a cílené podpory. Nové potřeby, které jsou součástí aktualizace transformačního plánu a jsou popsány 4 vizemi.

### **1. Spolupráce s poskytovateli služby Podpora samostatného bydlení**

Cílenou individuální podporou osob žijících aktuálně v chráněných bydleních poskytovaných naší organizací a vzniklých díky transformačnímu procesu, došlo u některých uživatelů k výraznému poklesu potřeby podpory. Jedná se o osoby, které jsou schopny přejít do terénní služby podpora samostatného bydlení, tzn. samostatného (např. nájemního) bydlení. Tito uživatelé mají rodinné a přátelské vazby v Kopřivnici a v Novém Jičíně. Naší vizí je tedy podpořit tyto osoby v osamostatnění tak, aby mohly využívat všech svých získaných dovedností díky transformačnímu procesu a žít mimo pobytovou sociální službu běžným způsobem života s náležitou podporou.

Tuto službu neplánuje poskytovat naše organizace, ale bude zahájena spolupráce s poskytovateli odpovídající terénní sociální služby. Kapacity chráněných bydlení budou pak moci využívat lidé s vyšší mírou podpory s perspektivou dalšího životního rozvoje a sociálního začlenění. Dostupnost terénní služby podpora samostatného bydlení je požadována v lokalitě Novojičínska.

### **2. Spolupráce s poskytovateli služby Sociálně terapeutické dílny a Denní stacionář**

V rámci transformačního procesu organizace vznikly tři nové služby komunitního typu. V těchto službách je řešeno začleňování lidí do běžné společnosti a smysluplné trávení času, mimo jiné formou aktivního trávení volného času mimo místo bydliště, zapojení do pracovního procesu na volném trhu práce a využíváním všech možných veřejně dostupných služeb.

Řada našich uživatelů navštěvuje návazné sociální služby, jako jsou sociálně terapeutické dílny

v Novém Jičíně, které poskytuje Slezská diakonie, Denní stacionář v Novém Jičíně a Denní stacionář Kopretina v Kopřivnici – Vlčovicích. Protože do těchto návazných služeb dochází i uživatelé jiných poskytovatelů nebo lidé, kteří nevyužívají pobytovou sociální službu, nemohou uspokojit potřeby všech našich uživatelů, kteří by měli o službu zájem.

Pro další rozvoj klientů, kteří díky transformačnímu procesu opustili ústavní způsob života a dnes žijí v chráněném bydlení, je jasnou potřebou navazující na transformační plán rozšíření dostupných a nedostačujících kapacit služeb Sociálně terapeutických dílen a Denního stacionáře na Novojičínsku. V rámci komunitního plánování sociálních služeb v Kopřivnici také byla definována potřeba zřízení sociálně terapeutických dílen pro osoby se zdravotním postižením jako navazující služby zejména pro uživatele denního stacionáře Kopretina, transformovaných služeb organizace Zámek Nová Horka a klienty speciálních škol z Kopřivnice.

V této návaznosti bude zahájena spolupráce s i městem Kopřivnice a poskytovateli odpovídajících návazných sociálních služeb.

### **3. Poskytování služby chráněné bydlení v individuálních domácnostech**

Někteří uživatelé, žijící v chráněných bydleních poskytovaných naší organizací, vyjádřili přání žít v individuálních domácnostech, tzn. v domácnostech pro 1-2 uživatele. Jedná se o osoby, které by chtěly žít samostatněji, v menším kolektivu, ale na službu podpory samostatného bydlení nedosáhnou, protože jejich potřeba podpory druhé osoby je docela vysoká. U těchto osob je individuální podpora zaměřena zejména na samostatnost v takové míře, aby byly schopny výhledově se přestěhovat do individuální domácnosti. V individuálních plánech se tedy neřeší jen zajištění jejich potřeb, ale také jejich plány do budoucna – kdo, s kým a jak by chtěli žít.

Naši vizí je tedy podpořit tyto osoby v osamostatnění tak, aby mohly využívat všech svých získaných dovedností díky transformačnímu procesu a žít v individuálních domácnostech. Proto budeme hledat vhodné byty v lokalitě Novojičínska a následně v těchto bytech zahájíme poskytování služby chráněného bydlení.

Kapacity stávajících chráněných bydlení budou pak moci využívat lidé s vyšší mírou podpory s perspektivou dalšího životního rozvoje a sociálního začlenění.

### **4. Řešení problematiky lidí se specifickými potřebami**

V rámci transformačního procesu organizace vznikly tři nové služby komunitního typu. I přesto, že jsou tyto služby poskytovány lidem s mentálním postižením, žijí zde také lidé se specifickými potřebami, kterým ne vždy vyhovuje nastavená podpora nově vzniklých služeb v rámci transformace pro lidi s mentálním postižením. Jejich společné soužití bývá mnohdy složité.

Proto budou realizovány aktivity ve vztahu k lidem se specifickými potřebami, kteří žijí ve službách organizace Zámek Nová Horka. Budou mapovány skutečné potřeby a podmínky konkrétních osob a bude zjišťováno, zda jednotlivé služby odrážejí jejich potřeby. Pozornost bude věnována také pracovníkům, kteří s lidmi se specifickými potřebami pracují. Pracovníci budou mít možnost se vzdělávat v oblasti práce s lidmi se specifickými potřebami a díky tomu budou moci tyto osoby podpořit v plánování potřebných postupů při jejich začlenění do společnosti s ohledem na veškeré zákonitosti jejich podpory.

Na základě konkrétních potřeb a s přihlédnutím ke všem zjištěným zákonitostem způsobu života lidí se specifickými potřebami, bude nastavena podpora ve stávající službě nebo budou tyto osoby podpořeny při hledání odpovídajících sociálních služeb.

## Časový harmonogram<sup>2</sup>

Výše uvedené vize jsou stanoveny na dobu 5 let, tzn. na období 2016 - 2020

### **Spolupráce s poskytovateli služby Podpora samostatného bydlení**

1. Zahájení spolupráce s poskytovatelem odpovídající terénní sociální služby – 2016, 2017
2. Příprava uživatelů na službu podpora samostatného bydlení – 2016-2020
3. Spolupráce s terénní sociální službou při přípravě uživatelů – 2016-2020
4. Stěhování uživatelů do služby podpora samostatného bydlení – 2016-2020
5. Příjem nových uživatelů – 2016-2020

### **Spolupráce s poskytovateli služby Sociálně terapeutické dílny a Denní stacionář**

1. Zahájení spolupráce s dalšími poskytovateli odpovídajících návazných sociálních služeb – 2016, 2017
2. Aktualizace – zmapování zájmu uživatelů ohledně využívání návazných služeb (dle nabídky) – 2016, 2017
3. Využívání návazných sociálních služeb – 2016-2020

### **Poskytování služby chráněné bydlení v individuálních domácnostech**

1. Příprava uživatelů na individuální bydlení – 2016-2020
2. Hledání vhodných bytů – 2016-2020
3. Zakoupení bytů a jejich rekonstrukce – 2016-2020
4. Personální a organizační zajištění služby – 2016-2020
5. Stěhování uživatelů do bytů – 2016-2020
6. Příjem nových uživatelů – 2016-2020

### **4. Řešení problematiky lidí se specifickými potřebami**

1. Vzdělávání pracovníků v oblasti práce s lidmi se specifickými potřebami – 2016-2020
2. Mapování potřeb a podmínek konkrétních osob – 2016-2020
3. Nastavení podpory ve stávající službě nebo podpora při hledání odpovídajících sociálních služeb - 2016-2020

### **Návaznost na strategické dokumenty**

Soulad vize se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb příslušného kraje, případně dotčených obcí

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015-2020

Koncepce kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji (včetně transformace pobytových sociálních služeb)

Moravskoslezský krajský plán vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením na léta 2014-2020

II. střednědobý plán sociálních služeb města Kopřivnice se zapojením města Štramberk a obcí Závíšice a Ženklava na období 2013-2016

### **Návaznost na sociální služby v regionu**

Jedná se o služby chráněného bydlení, které poskytuje naše organizace:

Chráněné bydlení v Novém Jičíně, Chráněné bydlení v Kopřivnici a Chráněné bydlení v Sedlnicích

<sup>2</sup> Doporučujeme zpracovat další dílčí termíny v dalším dokumentu

Služby Slezské diakonie v Novém Jičíně:

Chráněné bydlení, Sociálně terapeutické dílny a Denní stacionář

Služby města Kopřivnice:

Denní stacionář Kopretina v Kopřivnici – Vičovicích

Denní stacionář Škola života, o.p.s. Nový Jičín

## 2. Návrh zajištění podpory v komunitě (po transformaci) pro stávající klienty DOSPĚLÍ

Jak zajistíte péči či podporu dospělých?			
Návrh řešení	počet lidí		způsob zajištění <sup>3</sup>
rodiny, vlastní bydlení apod.	s nízkou mírou podpory		<p>stručný popis řešení (využití stávajících či nově vzniklých služeb), u soc. služeb uvést druh služby, kapacitu, cílovou skupinu, jejich poskytovatele, lokalitu, počet a rozmístění domácností a počet osob v jednotlivých domácnostech, včetně informace o způsobu pořízení objektů (pronájem, koupě, výstavba) a předpokládané roční náklady na provoz služby jaké kroky bude třeba podniknout ze strany poskytovatele pro zajištění tohoto řešení včetně návrhu způsobu spolupráce s rodinou a dalšími subjekty (zaměstnavatelé, sociální služby apod.)</p>
	se střední mírou podpory		
	s vysokou mírou podpory		
	celkem		
ambulantní komunitní služby	s nízkou mírou podpory	4	<p><b>Sociálně terapeutické dílny (STD) a Denní stacionář (DS)</b></p> <p>Pro další rozvoj uživatelů, kteří díky transformačnímu procesu opustili ústavní způsob života a dnes žijí v chráněném bydlení, je jasnou potřebou navazující na transformační plán rozšíření dostupných a nedostačujících kapacit služeb Sociálně terapeutických dílen a Denního stacionáře na Novojičínsku, nejlépe v Kopřivnici. Proto bude zahájena spolupráce s Městem Kopřivnice a dalšími poskytovateli odpovídajících návazných sociálních služeb a bude s nimi vyjednána možnost poskytnout služby STD a DS našim klientům. Jedná se o uživatele, kteří využívají služeb chráněného bydlení a domova pro osoby se zdravotním postižením. Je třeba se zaměřit na vhodné aktivity pro osoby s vysokou mírou podpory a vyšším věkem.</p>
	se střední mírou podpory	14	
	s vysokou mírou podpory	6	
	celkem	24	

<sup>3</sup> V dalších dokumentech doporučujeme podrobně rozpracovat jednotlivé kroky, včetně cílů, termínů a osob odpovědných za jejich realizaci. Jedná se zejména o přípravu uživatelů (návuk nových dovedností, nové posouzení svéprávnosti aj.) a jejich rodin na změnu, přípravu zaměstnanců, stanovení komunikační strategie, způsob vyhodnocování změny, řízení procesu i logistické řešení. Důležité je i stanovit způsob poskytování nových služeb, novou strukturu zaměstnanců, financování služeb, návaznost a využití dalších veřejných služeb (úřady, obchody, spolky, vzdělávání) a uplatnění na trhu práce (chráněném i otevřeném).

terénní komunitní služby	s nízkou mírou podpory	3	<p><b>Podpora samostatného bydlení</b>  Jedná se o současné uživatele služby chráněné bydlení, kteří by mohli přejít do terénní služby podpora samostatného bydlení, tzn. samostatného (např. nájemního) bydlení. Jedná se o osoby, které mají rodinné a přátelské vazby v Kopřivnici a v Novém Jičíně. Bude zahájena spolupráce s poskytovateli odpovídající terénní sociální služby a bude vyjednána možnost poskytování služby podpora samostatného bydlení.</p>
	se střední mírou podpory	4	
	s vysokou mírou podpory	0	
	celkem	7	
pobytové komunitní služby	s nízkou mírou podpory	0	<p><b>Chráněné bydlení – individuální domácnosti</b>  Někteří uživatelé, žijící v chráněných bydleních poskytovaných naší organizací, vyjádřili přání žít v individuálních domácnostech. Jedná se o osoby, které by chtěly žít samostatněji, v menší kolektivě, ale na službu podpory samostatného bydlení nedosáhnou, protože jejich potřeba podpory druhou osobou je docela vysoká. Budeme hledat vhodné byty v lokalitě Nový Jičín a Kopřivnice, které budou následně zakoupeny. Konkrétně 1-2 byty, každý pro 1 až 2 uživatele (dle velikosti). Cílovou skupinou budou lidé s mentálním postižením. Tyto byty mohou sloužit, také jako přechodová fáze pro uživatele na cestě do služby Podpora samostatného bydlení.</p>
	se střední mírou podpory	2	
	s vysokou mírou podpory	0	
	celkem	2	